PROGRAMME DE FORMATION

Accompagnement et soutien des proches aidants

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0682	V2026-004	2 novembre 2026	Handicap & Inclusion

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
7 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	3 modules 8 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

- Décrire la situation des proches aidants : qui ils sont, ce qu'ils font, ce que l'aide leur coûte et leur apporte.
- Repérer des signes d'épuisement chez un aidant sans poser de diagnostic, et savoir quand en parler.
- Adopter une posture d'écoute et de soutien qui respecte les choix de l'aidant et de la personne aidée.
- Aborder les sujets difficiles : répit, limites, refus d'aide, culpabilité.
- Informer l'aidant des principaux droits et dispositifs et l'orienter vers les bons interlocuteurs.
- Transmettre et coordonner avec les autres professionnels dans le respect de la confidentialité.

L'essentiel de la formation

Public visé

Intervenants et coordinateurs de services d'aide à domicile, professionnels de l'accueil social et médico-social, agents de CCAS, référents RH ou managers qui rencontrent des proches aidants et veulent les écouter, les informer de leurs droits et les orienter vers les dispositifs de soutien, sans rôle de soignant.

Prérequis

- Aucun prérequis.
- Être en contact, dans son métier, avec des proches aidants ou s'y préparer.
- Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne, en 7 heures. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo dans un service d'aide à domicile fictif ; l'apprenant analyse des situations d'aidants, s'exerce à l'écoute dans des conversations simulées, tranche des scénarios d'orientation et rédige des outils réutilisables (carte des ressources, fiche de transmission). Temps de formation : environ 60 % de mises en situation, 23 % d'apports (vidéos, fiches) et 17 % d'évaluation. Accompagnement par un formateur par messagerie. Aucun contenu de diagnostic ni de soin.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retours détaillés sur les scénarios et les conversations simulées ; productions (portrait de situation, carte des ressources, fiche de transmission) corrigées sur grille critériée ; quiz de fin de leçon ; évaluation finale composée d'un cas pratique et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 %.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier ; les conversations simulées se jouent au clavier, sans voix. Les situations évoquées peuvent faire écho à une expérience personnelle d'aidant : chaque leçon rappelle qu'on peut faire une pause. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation.

Tarif de la formation

Prix : **560 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

3 modules, 8 leçons — durée totale 7 h.

01 Comprendre la situation des proches aidants

1. Qui sont les proches aidants ?
2. Repérer les signes d'épuisement de l'aidant sans diagnostiquer

02 Écouter et soutenir l'aidant

1. Adopter une posture d'écoute et de soutien
2. Aborder les sujets difficiles : répit, limites, refus d'aide

03 Informer, orienter et coordonner

1. Droits et dispositifs de soutien aux aidants
2. Construire une orientation vers les bons interlocuteurs
3. Transmettre et coordonner dans le respect de la confidentialité
4. Atelier de synthèse — le plan de soutien de Martine