PROGRAMME DE FORMATION

Accueillir un public sourd, comprendre la surdité, et utiliser la LSF(niveau A1)

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE
WF-0338

VERSION
V2026-005

ÉDITION
2 novembre 2026

DOMAINE
Handicap & Inclusion

DURÉE
20 h

MODALITÉ
Distanciel asynchrone (e-learning)

PROGRAMME
9 modules
21 leçons

SANCTION
Attestation
et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Expliquer les différentes surdités, leurs effets au quotidien et les limites des aides auditives, sans poser de diagnostic, et repérer quand orienter.

Situer la culture sourde, la LSF et les différents modes de communication, et respecter le choix de la personne.

Communiquer sans interprète avec une personne sourde ou malentendante : se rendre lisible pour la lecture labiale, écrire de façon claire, utiliser le regard, le pointage et les gestes naturels.

Utiliser les aides techniques et travailler avec un interprète, un codeur ou un transcripteur, en présence ou à distance.

Employer quelques signes de base de l'accueil en LSF pour saluer, faire patienter et orienter vers le bon moyen de communication — sans viser un niveau de langue.

Adapter l'accueil physique et à distance, l'information, les vidéos et les événements à un public sourd ou malentendant, y compris en situation d'urgence.

Auditer l'accueil de son service et construire un plan d'action d'accessibilité aux personnes sourdes et malentendantes.

L'essentiel de la formation

Public visé

Agents et chargés d'accueil, personnels de guichet et de service au public, professionnels de l'accompagnement social et médico-social, de la santé, de l'enseignement et de l'animation, managers et référents handicap qui accueillent ou accompagnent des personnes sourdes ou malentendantes et veulent communiquer avec elles sans intermédiaire inutile (public déduit de l'intitulé : à valider par l'organisme).

Prérequis

Aucun prérequis de connaissances sur la surdité ni sur la langue des signes. Comprendre et s'exprimer en français.

Une expérience de l'accueil du public ou de l'accompagnement facilite les mises en situation ; un positionnement en début de parcours situe votre point de départ. Une webcam est utile pour le module de signes de base (enregistrement facultatif) ; une séance synchrone ou en présentiel avec un formateur sourd est conseillée.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne, avec des séances synchrones ou en présentiel conseillées pour la pratique des signes. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo dans une maison des habitants fictive (agente d'accueil, directeur, trois usagers sourds ou malentendants aux profils différents, une interprète), puis fait pratiquer : accueils simulés à l'écrit, en lecture labiale ou avec interprète, scénarios à décisions, repérage d'erreurs, études de cas, rédaction de documents, pratique en binôme sans la voix. Les démonstrations de signes sont filmées avec un formateur sourd ou un professionnel de la LSF. Chaque module se termine par une mise en situation qui produit un livrable. Deux tiers du temps sont consacrés à la pratique. Toutes les situations sont fictives. Cette formation ne délivre aucun niveau de LSF : l'apprentissage de la langue relève de la formation « Langue des signes française – Niveau A1 ». Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; accueils simulés notés sur la compréhension obtenue et la méthode ; études de cas, documents et audit vérifiés sur grille critériée ; signes de base auto-observés sur grille et revus par un formateur sourd ou un professionnel de la LSF en séance synchrone (sans attestation de niveau) ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un accueil simulé enchaînant plusieurs situations et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères des mises en situation.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Conçue pour être suivie par des personnes sourdes ou malentendantes : toutes les vidéos sont sous-titrées (sous-titres adaptés, indiquant aussi les sons utiles) et transcrites, aucune information n'est donnée par le seul son, les consignes essentielles sont aussi proposées en LSF (vidéos à produire avec un professionnel), aucun exercice ne repose sur l'écoute ; documents compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier, contrastes élevés. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils, interprétation des séances synchrones).

Tarif de la formation

Prix : **1 320 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

9 modules, 21 leçons — durée totale 20 h.

01 Positionnement

1. Positionnement — vos repères sur l'accueil d'un public sourd

02 Comprendre la surdité

1. Les surdités : origines, degrés et moments de survenue
2. Appareils, implants et limites de la compensation
3. Repérer une gêne auditive et orienter

03 Culture sourde, langues et modes de communication

1. La communauté sourde, sa langue et son histoire
2. Les modes de communication : choisir avec la personne

04 Communiquer sans interprète : lecture labiale, écrit et visuel

1. Se rendre lisible pour la lecture labiale
2. Communiquer par écrit
3. Regard, pointage et gestes naturels

05 Aides techniques et professionnels de la communication

1. Boucle magnétique, aides à l'écoute et alertes visuelles
2. Travailler avec un interprète, un codeur ou un transcripteur
3. Téléphone, visio et relais : communiquer à distance

06 Premiers signes de l'accueil en LSF

1. Saluer, se présenter et orienter : premiers signes
2. Épeler, compter, donner une heure : dactylologie et nombres

07 Adapter l'accueil d'un public sourd

1. Un accueil physique pensé pour les personnes sourdes
2. Rendez-vous, informations et démarches à distance
3. Situations sensibles : alarme, urgence et confidentialité

08 Rendre accessibles l'information et les événements

1. Sous-titrer, transcrire, traduire : rendre un contenu accessible
2. Organiser une réunion ou un événement accessible

09 Construire le plan d'accessibilité de son service

1. Auditer l'accueil des personnes sourdes et malentendantes
2. Plan d'action et sensibilisation de l'équipe