PROGRAMME DE FORMATION

Achats responsables (ISO 20400)

Management, RH & Développement professionnel

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0697	V2026-003	2 novembre 2026	Management, RH & Développement professionnel

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
14 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	5 modules 10 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Expliquer ce que proposent les lignes directrices de l'ISO 20400 et les situer par rapport à la RSE de l'entreprise et aux textes qui pèsent sur les achats.

Diagnostiquer la maturité d'une fonction achats et rédiger une politique d'achats responsables assortie d'indicateurs.

Cartographier les risques et opportunités sociaux, environnementaux et éthiques par famille d'achats et fixer des priorités.

Exprimer un besoin de façon fonctionnelle et comparer des offres en coût global.

Intégrer des exigences et des critères responsables proportionnés dans un cahier des charges, une grille de sélection et un contrat.

Piloter la relation fournisseur (évaluation, plan de progrès, délais de paiement) et construire une feuille de route achats responsables.

L'essentiel de la formation

Public visé

Acheteurs, responsables et directeurs achats, approvisionneurs, dirigeants de PME qui assurent eux-mêmes les achats, chargés de mission RSE travaillant avec la fonction achats, dans le secteur privé comme dans les structures publiques ou associatives.

Prérequis

Pratiquer ou encadrer des achats (consultation, choix et suivi de fournisseurs), ou y participer régulièrement.

Aucune connaissance préalable de l'ISO 20400 n'est exigée ; des notions générales de RSE sont utiles (la formation WF-0277 peut être suivie avant).

Modalités et déroulement

Formation à distance, en ligne, de 14 heures, organisée en cinq modules. Chaque leçon part d'une mise en situation dans une PME industrielle fictive ; l'apprenant diagnostique la fonction achats, rédige une politique, construit une matrice de risques sur fichier, calcule un coût global, écrit des critères et des clauses, analyse des offres, conduit un entretien fournisseur simulé et bâtit sa feuille de route. Il peut travailler sur le cas fourni ou sur sa propre structure. Temps de formation : environ 67 % de mises en situation, 22 % d'apports (vidéos, fiches) et 11 % d'évaluation. Accompagnement par une formatrice par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial non éliminatoire ; études de cas, scénarios et exercices corrigés avec retour ; livrables (diagnostic, politique, matrice de risques, coût global, critères, clauses, feuille de route) vérifiés sur grille critériée ; quiz à la fin de chaque leçon ; évaluation finale composée d'un cas pratique et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 %.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier, fichiers d'exercice utilisables avec tout tableur ; l'entretien simulé peut se dérouler par écrit. Référent handicap : handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, rythme).

Tarif de la formation

Prix : **1210 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

5 modules, 10 leçons — durée totale 14 h.

01 Comprendre les achats responsables et leur cadre

1. Achats responsables : définition, principes et apports de l'ISO 20400
2. Les textes et attentes qui pèsent sur la fonction achats

02 Définir la politique et organiser la fonction achats

1. Diagnostiquer la maturité et rédiger la politique achats
2. Gouvernance, rôles et indicateurs de la fonction achats

03 Cartographier les risques et exprimer le besoin

1. Cartographier les risques et opportunités par famille d'achats
2. Exprimer le besoin et raisonner en coût global

04 Intégrer la responsabilité sociétale dans la consultation

1. Rédiger exigences et critères d'achat responsables
2. Évaluer les offres et sélectionner les fournisseurs

05 Contractualiser, piloter et améliorer

1. Contractualiser les engagements et gérer les écarts
2. Relation fournisseur équilibrée et feuille de route achats responsables