PROGRAMME DE FORMATION

Addictions/ Santé mentale (si public concerné)

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0323	V2026-004	2 novembre 2026	Handicap & Inclusion

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
14 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	7 modules 14 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Expliquer les notions d'usage, de dépendance et de trouble psychique en termes exacts et sans stigmatiser.

Repérer les signes d'alerte d'une consommation à risque ou d'une souffrance psychique et les décrire en faits, sans poser de diagnostic.

Engager et conduire un dialogue de premier niveau sur les consommations et le mal-être, avec la personne et, selon son accord, ses proches.

Réagir à une situation de crise — ivresse, manque, agitation, idées suicidaires — en protégeant, en alertant selon le protocole et sans se mettre en danger.

Réduire les risques au quotidien, articuler règlement et projet de la personne, et orienter vers les dispositifs adaptés en travaillant en réseau.

L'essentiel de la formation

Public visé

Professionnels de l'accompagnement social et médico-social dont le public est concerné par une consommation à risque, une addiction ou un trouble psychique — CHRS, résidences sociales, foyers d'hébergement, ESAT, SAVS, SAMSAH, EHPAD, accueil de jour, insertion : éducateurs, moniteurs, accompagnants éducatifs et sociaux, travailleurs sociaux, agents d'accueil, veilleurs de nuit (public à valider par l'organisme).

Prérequis

Aucun prérequis de connaissances médicales. Accompagner, dans sa fonction, des personnes concernées par des consommations ou des troubles psychiques. Comprendre et s'exprimer en français.

Avoir sous la main, si possible, le règlement de fonctionnement et la liste des partenaires de soins de sa structure, pour les comparer aux exemples. Disposer d'un traitement de texte pour remplir les modèles fournis.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo dans une résidence sociale fictive (personnages animés récurrents : trois personnes accompagnées aux situations différentes, une éducatrice, un veilleur de nuit, un infirmier d'un centre de soins en addictologie partenaire et la sœur d'un résident), puis fait pratiquer : échanges simulés, scénarios à décisions, études de cas, repérage d'erreurs et rédaction de transmissions, d'orientations et de plans d'accompagnement sur les modèles fournis. Chaque module se termine par une mise en situation qui produit un livrable. Près des deux tiers du temps sont consacrés à la pratique. Toutes les situations sont fictives. Aucun diagnostic n'est posé et aucun soin n'est enseigné ; les gestes d'urgence sont rappelés et renvoyés au protocole de la structure. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Modèles et supports téléchargeables
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retour détaillé sur chaque échange simulé, chaque scénario et chaque repérage ; livrable de fin de module vérifié sur grille critériée ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un cas à étapes (repérer, dialoguer, réagir à une crise, orienter) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères du cas.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, scènes aussi décrites en texte, avertissement avant les scènes évoquant le suicide avec possibilité de passer à la version écrite et rappel des lignes d'aide, modèles compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

Tarif de la formation

Prix : **930 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

7 modules, 14 leçons — durée totale 14 h.

01 Positionnement

1. Positionnement — vos repères sur les addictions et la santé mentale

02 Comprendre les addictions et la santé mentale

1. Addictions : comprendre sans juger
2. Santé mentale : repères et idées reçues

03 Repérer et observer sans étiqueter

1. Repérer les changements qui alertent
2. Décrire et transmettre sans étiqueter

04 Entrer en relation et dialoguer

1. Une posture d'accompagnement : écouter sans juger
2. Parler des consommations : l'entretien de premier niveau
3. Avec la personne et ses proches

05 Réagir aux situations de crise

1. Ivresse, manque, agitation : la conduite à tenir
2. Idées suicidaires : repérer, parler, alerter

06 Réduire les risques au quotidien

1. Réduire les risques au quotidien
2. Règlement, consommations et projet de la personne

07 Orienter et travailler en réseau

1. Orienter vers les bons interlocuteurs
2. Partager l'information et préserver l'équipe