PROGRAMME DE FORMATION

Agent de propreté et d'hygiène : techniques professionnelles de nettoyage, bionettoyage et utilisation des machines

Métiers & Certifications

RÉFÉRENCE
WF-0753

VERSION
V2026-016

ÉDITION
20 novembre 2026

DOMAINE
Métiers & Certifications

DURÉE
250 h

MODALITÉ
Présentiel

PROGRAMME
24 modules
153 leçons

CERTIFICATION
RNCP37872
Niveau 3

Objectifs pédagogiques

Se préparer aux épreuves du Titre professionnel Agent de propreté et d'hygiène (niveau 3), et à ses deux blocs de compétences :

- BC01 — Réaliser des prestations de nettoyage manuel et de bionettoyage : organiser son intervention à partir du cahier des charges, nettoyer les surfaces, les vitres et les sanitaires, réaliser un bionettoyage en milieu de soins et prévenir les contaminations croisées ;

- BC02 — Réaliser des prestations de nettoyage et de remise en état mécanisés : préparer et utiliser en sécurité la monobrosse, l'autolaveuse et les aspirateurs professionnels, décaper, protéger et lustrer les sols, entretenir les revêtements textiles ;

- choisir et doser les produits, entretenir le matériel et appliquer les règles de prévention des risques professionnels ;

- contrôler la qualité de ses prestations, en assurer la traçabilité et communiquer avec les clients et les usagers ;

- constituer son dossier professionnel et se préparer à l'entretien avec le jury.

L'essentiel de la formation

Public visé

- Tout public – Salariés – Demandeurs d'emploi – Particuliers en reconversion professionnelle.
- Agents de propreté, agents d'entretien et agents de service souhaitant faire reconnaître leurs compétences par un titre professionnel.

Prérequis

Aucune connaissance préalable du métier n'est exigée. Un positionnement initial identifie les compétences déjà maîtrisées et l'accès au matériel professionnel.

Comprendre et s'exprimer en français

Disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone compatible, et d'une connexion Internet stable

Posséder une adresse électronique personnelle

Certification visée

Agent de propreté et d'hygiène — RNCP37872 · Niveau 3

Certificateur : MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L' INSERTION · enregistrement en vigueur jusqu'au 13/08/2028.

La formation prépare à cette certification ; sa délivrance relève exclusivement du certificateur, sous réserve de réussite aux épreuves.

Modalités et déroulement

Formation de 250 heures entièrement en présentiel, dans les locaux de l'organisme, encadrée par un formateur, en deux temps complémentaires :

- apports théoriques en salle : cours, vidéos de démonstration, exercices, études de cas, QCM de fin de module et préparation de chaque atelier pratique, appuyés sur les supports de la plateforme WILL FORMATION ;

- ateliers pratiques encadrés par un formateur, sur du matériel professionnel fourni (nettoyage manuel, vitrerie, sanitaires, bionettoyage, monobrosse, autolaveuse, remise en état des sols), mises en situation professionnelles, chantiers complets, entretien technique blanc et deux examens blancs pratiques.

Les dates et horaires des séances sont précisés dans la convocation.

Formation non certifiante : elle prépare aux épreuves du Titre professionnel Agent de propreté et d'hygiène (niveau 3), qui se passent devant un jury lors d'une session d'examen organisée par un centre agréé.

Effectif pour les temps en présentiel : **de 1 à 6 participants**.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques en salle, appuyés sur les supports de la plateforme
- Démonstrations vidéo
- Études de cas et de chantiers
- Exercices d'application et calculs de dilution
- Ateliers pratiques encadrés par un formateur
- Mises en situation professionnelles
- Examen blanc pratique
- Entretiens individuels et retours du formateur

Répartition du temps de formation : **13 %** théorique · **72 %** pratique · **15 %** évaluation

Moyens pédagogiques et techniques

Plateforme de formation WILL FORMATION, utilisée en salle comme support (cours, vidéos, QCM)

Vidéos de démonstration

Supports téléchargeables et fiches techniques

Quiz et exercices interactifs

Salle de formation et espace de pratique dans les locaux de l'organisme

Matériel professionnel fourni : chariots de nettoyage, produits, équipements de protection individuelle, matériel de vitrerie, monobrosse, autolaveuse

Modèles de documents (traçabilité, comptes rendus, dossier professionnel)

Tutorat pédagogique et assistance technique

Modalités d'évaluation

Positionnement initial des compétences

QCM de fin de module, avec corrigé détaillé et remédiation si nécessaire

Évaluation des gestes professionnels pendant les ateliers pratiques, sur grilles d'observation

Évaluation finale interne : QCM transversal de 30 questions (20 %), étude de cas nettoyage manuel et bionettoyage (20 %), étude de cas mécanisation (15 %), examen blanc pratique noté par le formateur (30 %), entretien blanc (15 %)

Seuil pédagogique de 70 % au global, avec validation distincte des compétences pratiques. Ce seuil est interne à WILL FORMATION ; il ne constitue pas un critère de délivrance du titre professionnel.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation prépare au Titre professionnel Agent de propreté et d'hygiène, de niveau 3, délivré par le ministère chargé de l'emploi. Les épreuves se passent lors d'une session d'examen organisée par un centre agréé, et non sur la plateforme ; leurs modalités et leur coût éventuel sont précisés avant l'inscription. La délivrance du titre relève exclusivement du jury et ne peut être garantie par WILL FORMATION.

Cette formation n'est pas certifiante : elle prépare à la certification.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

La formation se déroule aux dates des sessions programmées, précisées dans la convocation, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap sont invitées à signaler leurs besoins lors de leur demande d'inscription. Une étude personnalisée est réalisée afin de définir les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles appropriées. Lorsque le besoin ne peut pas être satisfait directement, une orientation vers un partenaire ou une structure spécialisée est proposée.

Référent handicap : **handicap@will-formation.com**

Tarif de la formation

Prix : **7 500 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

24 modules, 153 leçons — durée totale 250 h.

01 Métier et organisation des interventions

1. Missions et responsabilités
2. Types de locaux et prestations
3. Lecture du cahier des charges
4. Organisation et planification
5. Communication et discrétion professionnelle
6. Lire une fiche de poste et un planning d'intervention
7. Travailler en équipe et rendre compte
8. Les secteurs d'activité de la propreté et leurs exigences
9. Respecter les consignes d'un site client : accès, clés et alarmes
10. QCM de fin de module

02 Hygiène et prévention des risques

1. Risques professionnels et démarche de prévention
2. Gestes, postures et TMS
3. Équipements de protection individuelle
4. Risques chimiques et biologiques
5. Sécurité des usagers et signalisation
6. Gestion des incidents et accidents
7. Prévenir les chutes et sécuriser le travail en hauteur
8. Travailler seul ou en horaires décalés en sécurité
9. Prévenir le risque électrique pendant le nettoyage
10. Conduite à tenir en cas de projection ou d'inhalation de produit
11. QCM de fin de module

03 Produits et matériels de nettoyage

1. Produits détergents et désinfectants
2. Étiquetage et fiches de sécurité
3. Calculs de dilution
4. Matériaux et compatibilité
5. Matériels et accessoires manuels
6. Préparation du chariot
7. Stockage et entretien du matériel
8. Écolabels et produits à moindre impact
9. Gérer les stocks de produits et les déchets d'emballage
10. Le cercle de Sinner : action mécanique, chimie, température et temps
11. Lire une fiche technique produit et choisir le bon pH
12. QCM de fin de module

04 Nettoyage manuel des surfaces

1. Diagnostic de l'état des surfaces
2. Dépoussiérage et essuyage
3. Balayage et lavage manuel
4. Ordre des opérations et prévention des contaminations croisées
5. Préparer l'atelier : nettoyage manuel
6. Contrôle qualité et correction des gestes
7. Cas pratiques : bureaux, écoles et commerces
8. Les erreurs fréquentes du nettoyage manuel
9. Entretenir les surfaces sensibles : inox, bois, plastiques et écrans
10. Nettoyer des locaux occupés : discrétion et organisation
11. QCM de fin de module

05 Vitrerie et parois verticales

1. Types de vitrages et salissures
2. Équipements de lavage des vitres
3. Technique à la française
4. Technique à l'américaine et à la perche
5. Préparer l'atelier : vitrerie
6. Sécurité du lavage des vitres en hauteur
7. Cas pratiques de vitrerie
8. Vitrerie intérieure : miroirs, cloisons vitrées et vitrines
9. Organiser un chantier de vitrerie et estimer le temps
10. QCM de fin de module

06 Nettoyage des sanitaires

1. Risques sanitaires et zones sensibles
2. Préparation de l'intervention
3. Nettoyage des équipements sanitaires
4. Désinfection et prévention des contaminations croisées
5. Préparer l'atelier : sanitaires
6. Entretien des sanitaires très fréquentés
7. Cas pratiques en sanitaires
8. Détartrage et entretien préventif des sanitaires
9. Réapprovisionner les consommables et contrôler les sanitaires
10. QCM de fin de module

07 Bionettoyage et contamination microbienne

1. Principes du bionettoyage
2. Micro-organismes et transmission
3. Protocoles de nettoyage-désinfection
4. Préparation d'une intervention en milieu de soins
5. Simulation guidée d'une chambre hospitalière
6. Traçabilité et contrôle du protocole
7. Bionettoyage en EHPAD, en crèche et en cabinet médical
8. Gestion des déchets d'activités de soins
9. Hygiène des mains et tenue professionnelle en milieu de soins
10. Chambre en précautions complémentaires : adapter l'intervention
11. QCM de fin de module

08 Nettoyage mécanisé des sols

1. Familles de machines de nettoyage
2. Monobrosse et accessoires
3. Autolaveuse et aspirateurs professionnels
4. Préparation et sécurité des machines
5. Préparer l'atelier : monobrosse et autolaveuse
6. Entretien et rangement des machines
7. Pannes courantes et diagnostic des machines
8. Organiser un chantier de nettoyage mécanisé
9. Câbles, circulation et balisage sur un chantier mécanisé
10. Nettoyage mécanisé des grandes surfaces : halls, parkings et entrepôts
11. QCM de fin de module

09 Remise en état mécanisée

1. Diagnostic des revêtements
2. Décapage et préparation des sols
3. Spray méthode et lustrage
4. Nettoyage des revêtements textiles
5. Choix de la méthode et des consommables
6. Étude de chantier de remise en état
7. Vérification des résultats et entretien
8. Remise en état des sols sportifs, parquets et pierres naturelles
9. Calculs de consommation et de temps sur chantier
10. Protéger un sol après décapage : émulsions et entretien
11. Nettoyage de fin de chantier après travaux
12. QCM de fin de module

10 Qualité et relation client

1. Critères de qualité des prestations
2. Traçabilité et comptes rendus numériques
3. Relations avec les clients et usagers
4. Gestion des anomalies et réclamations
5. Autocontrôle et indicateurs qualité
6. Développement durable dans les prestations de propreté
7. Rédiger un message ou un compte rendu clair pour le client
8. Face à un usager mécontent : cas pratiques
9. Utiliser une grille de contrôle qualité du client
10. QCM de fin de module

11 Mise en pratique et dossier professionnel

1. Diagnostic initial des compétences pratiques
2. Préparer les ateliers : nettoyage manuel et vitrerie
3. Préparer les ateliers : sanitaires et bionettoyage
4. Préparer les ateliers : nettoyage mécanisé
5. Rédaction du dossier professionnel
6. Entretien individuel avec le formateur
7. Valoriser son expérience dans le dossier professionnel
8. Construire son projet professionnel
9. Analyser sa pratique après chaque atelier : le journal de bord
10. S'auto-évaluer avant l'examen blanc pratique
11. Préparer sa recherche d'emploi dans la propreté
12. QCM de fin de module

12 Préparation aux épreuves et évaluation finale

1. Révision du bloc BC01
2. Révision du bloc BC02
3. Préparer l'examen blanc pratique
4. Simulation des entretiens du jury
5. Bilan final et plan de progression
6. Entraînement à l'entretien technique
7. Entraînement à l'entretien final avec le jury
8. Entraînement : études de cas du bloc 1, nettoyage manuel et bionettoyage
9. Entraînement : études de cas du bloc 2, mécanisation et remise en état
10. Organiser ses révisions et gérer le stress des épreuves
11. QCM de fin de module

13 Évaluation finale du parcours

1. Étude de cas — nettoyage manuel et bionettoyage
2. Étude de cas — nettoyage et remise en état mécanisés
3. Démonstrations pratiques et entretien blanc

14 Atelier pratique — Accueil, sécurité et organisation du poste

1. Sécurité de l'atelier, EPI et organisation du chariot

15 Atelier pratique — Nettoyage manuel des surfaces

1. Dépoussiérage, essuyage, balayage humide et lavage manuel
2. Mises en situation : bureaux, circulations et salles

16 Atelier pratique — Vitrerie

1. Technique à la française et à l'américaine
2. Vitrerie en hauteur avec perche et contrôle qualité

17 Atelier pratique — Sanitaires

1. Nettoyage et désinfection des sanitaires, prévention des contaminations croisées

18 Atelier pratique — Bionettoyage en milieu de soins

1. Bionettoyage d'une chambre : protocole et traçabilité
2. Mises en situation en milieu de soins

19 Atelier pratique — Monobrosse

1. Prise en main, sécurité et accessoires
2. Lavage, spray méthode et lustrage à la monobrosse

20 Atelier pratique — Autolaveuse et aspirateurs professionnels

1. Préparation, conduite et entretien de l'autolaveuse

21 Atelier pratique — Remise en état des sols

1. Décapage, rinçage et protection d'un sol
2. Nettoyage d'un revêtement textile et contrôle des résultats

22 Atelier pratique — Mises en situation et examen blanc pratique

1. Mises en situation professionnelles type épreuve
2. Examen blanc pratique et retour individuel

23 Atelier pratique — Chantiers complets

1. Chantier complet : bureaux, circulations et sanitaires en temps limité
2. Chantier complet : remise en état d'un sol et contrôle

24 Atelier pratique — Entretien technique blanc et second examen blanc

1. Entretien technique blanc avec le formateur
2. Second examen blanc pratique et retour individuel