PROGRAMME DE FORMATION

Anglais pour la logistique, le transport et la supply chain

Langues

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0599	V2026-005	2 novembre 2026	Langues

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
20 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	6 modules 25 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Présenter en anglais son entreprise, son poste et un flux logistique avec les chiffres, unités et dimensions justes.

Lire et compléter les documents courants d'une expédition (bon de commande, packing list, lettre de voiture, bon de livraison) et y relever une anomalie.

Réserver un transport, demander une cotation et suivre une expédition par e-mail et par téléphone, en épelant références et adresses sans erreur.

Donner et comprendre au quai des consignes simples en anglais (créneau, chargement, documents, sécurité) avec un chauffeur étranger.

Signaler un incident (retard, avarie, manquant), traiter une réclamation et présenter des indicateurs de performance en anglais.

L'essentiel de la formation

Public visé

Exploitants transport, agents et chefs de quai, approvisionneurs, assistants export, gestionnaires de commandes et coordinateurs supply chain de niveau A2+ à B1 en anglais qui échangent avec des clients, des transporteurs, des chauffeurs ou des entrepôts étrangers.

Prérequis

Niveau A2+ à B1 du CECRL en anglais (comprendre un e-mail simple, échanger sur un sujet de travail familier), vérifié par le positionnement ; en dessous de A2, la formation WF-0267 est conseillée d'abord.

Connaître en français le fonctionnement de base d'une expédition (commande, préparation, transport, livraison).

Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet, d'un micro et de haut-parleurs ou d'un casque (écoutes, appels simulés).

Modalités et déroulement

Formation à distance, en ligne, à rythme libre, organisée autour d'entreprises fictives (Calderis, éditeur de logiciels de gestion ; Lumio, enseigne de luminaires avec service client multicanal ; Hôtels Hestel, groupe de trois hôtels-restaurants ; Transports Morvenne, transporteur et logisticien ; Biscuiterie Ondaré, PME exportatrice — entreprises fictives, situations fictives). Un test de positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon associe une vidéo d'explication, une fiche pratique à conserver et deux mises en pratique corrigées (écoutes d'appels et de messages, lectures de documents de transport, repérages d'erreurs, e-mails et messages courts, appels et conversations simulés, jeux de rôle au quai) ; chaque module se clôt par un atelier de synthèse corrigé, une vidéo récapitulative et un quiz. Les documents audio et vidéo en anglais sont des enregistrements fictifs, joués par des locuteurs, toujours transcrits ; les prises de parole sont enregistrées dans le cours et auto-évaluées sur grille, puis écoutées par le formateur sur demande. Les repères de niveau suivent le Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL, Conseil de l'Europe) ; aucun niveau n'est garanti à l'issue de la formation. Plus de la moitié du temps est consacrée à l'entraînement (écoutes, prises de parole, conversations simulées, écrits), le reste aux apports et aux évaluations. Accompagnement par un formateur par messagerie (réponse sous 48 h ouvrées), correction individuelle des livrables sur demande.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Production de livrables professionnels
- Atelier de synthèse en fin de module
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Fiches pratiques à conserver
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur (réponse sous 48 h ouvrées)

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; correction automatique ou sur grille critériée de chaque exercice ; atelier de synthèse corrigé et quiz à la fin de chaque module ; évaluation finale interne : traitement en anglais d'un incident d'expédition fictif — lecture des documents de transport, appel simulé avec le transporteur, e-mail au client et mise à jour du suivi —, corrigé sur grille, et questionnaire de vocabulaire logistique de 15 questions. Seuil de réussite interne : 70 % des critères. Une attestation de fin de formation précise les compétences évaluées ; aucune certification n'est délivrée et aucun test ni certification de langue n'est préparé ni passé.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos et documents audio sous-titrés et transcrits, fiches pratiques, modèles et corrigés en version texte lisible par les lecteurs d'écran, navigation au clavier, rythme libre et durée allongeable pour les exercices chronométrés ; toute prise de parole enregistrée peut être remplacée par une réponse écrite ou un échange en direct avec le formateur. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils, modalités d'évaluation).

Tarif de la formation

Prix : **1 590 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

6 modules, 25 leçons — durée totale 20 h.

01 Présenter son métier et sa chaîne logistique

1. Positionnement — anglais de la logistique
2. Les acteurs et les étapes de la supply chain
3. Chiffres, poids, dimensions et unités
4. Décrire l'entrepôt et ses opérations
5. Atelier de synthèse — Présenter son métier et sa chaîne logistique

02 Commandes, cotations et documents de transport

1. Confirmer et modifier une commande
2. Demander une cotation et réserver un transport
3. Lire et vérifier les documents d'expédition
4. Atelier de synthèse — Commandes, cotations et documents de transport

03 Suivre une expédition au téléphone et par écrit

1. Épeler, dicter et vérifier au téléphone
2. Suivre un envoi et comprendre un statut
3. Annoncer un retard et réorganiser la livraison
4. Atelier de synthèse — Suivre une expédition au téléphone et par écrit

04 Au quai et dans l'entrepôt

1. Accueillir un chauffeur au quai
2. Consignes de chargement et de sécurité
3. Documents, remarques et signature
4. Atelier de synthèse — Au quai et dans l'entrepôt

05 Incidents et réclamations transport

1. Décrire un incident de transport
2. Rédiger une réclamation
3. Répondre à un client mécontent
4. Atelier de synthèse — Incidents et réclamations transport

06 Coordination internationale et performance

1. Échanger avec le commissionnaire sur le dédouanement
2. La réunion de suivi avec un client
3. Présenter des indicateurs de performance
4. Atelier de synthèse — Coordination internationale et performance