PROGRAMME DE FORMATION

Automatiser ses processus avec l'IA et le no-code : Make, Zapier et n8n

Intelligence artificielle

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0402	V2026-004	3 novembre 2026	Intelligence artificielle

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
21 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	5 modules 15 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Repérer dans son activité les processus automatisables et les décrire sous forme de déclencheur, d'étapes et de données échangées.

Construire, tester et planifier des automatisations dans Zapier, Make et n8n : déclencheurs, actions, correspondance des champs, filtres, branches et boucles.

Connecter un service sans module dédié par un webhook ou une requête HTTP, en lisant une réponse au format JSON.

Intégrer un appel à un modèle d'IA dans un flux pour classer, extraire ou résumer, avec une sortie structurée et une vérification humaine quand elle s'impose.

Fiabiliser une automatisation : gestion des erreurs, surveillance des exécutions, protection des identifiants et des données personnelles, documentation.

Choisir l'outil adapté à un besoin selon des critères vérifiables (connecteurs, logique, hébergement, maintenance).

L'essentiel de la formation

Public visé

Assistants et responsables administratifs, chargés de projet, responsables d'activité, indépendants et référents numériques qui veulent automatiser des tâches répétitives entre leurs applications, avec ou sans IA, sans écrire de programme.

Prérequis

Utiliser couramment un ordinateur, une messagerie, un tableur et des applications en ligne (création de compte, connexion, partage).

Avoir déjà utilisé un assistant d'IA générative est utile mais non exigé. Aucune connaissance en programmation n'est demandée.

Disposer d'un ordinateur avec un navigateur récent et une connexion internet ; créer des comptes d'essai sur Zapier et Make (aucun moyen de paiement ne doit être nécessaire, à vérifier lors de l'inscription). L'instance n8n est fournie.

Modalités et déroulement

Formation à distance, en ligne, de 21 heures. Chaque leçon part d'une démonstration courte, puis l'apprenant construit lui-même les automatisations dans Zapier, Make et n8n, reliées à des services fictifs fournis par l'organisme (formulaire, tableur, messagerie, API de commandes) dans l'univers d'une PME fictive. Temps de formation : environ 62 % de pratique réelle dans les outils, 30 % d'apports (vidéos, démonstrations, fiches) et 8 % d'évaluation. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Études de cas
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Répartition du temps de formation : **18 %** théorique · **57 %** pratique · **25 %** évaluation

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial non éliminatoire ; chaque flux construit est contrôlé par une exécution de test sur les services fictifs ; quiz et évaluation pratique en fin de module ; évaluation finale composée d'un cas pratique (construction d'une automatisation complète avec étape d'IA, corrigée sur grille) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 %.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier. Les éditeurs visuels des outils reposent sur le glisser-déposer : une variante de chaque exercice décrit les étapes au clavier quand l'outil le permet. Référent handicap joignable pour étudier toute adaptation (durée, supports, matériel).

Référent handicap : **handicap@will-formation.com**

Tarif de la formation

Prix : **1670 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

5 modules, 15 leçons — durée totale 21 h.

01 Penser l'automatisation et démarrer avec Zapier

1. Repérer et cartographier un processus automatisable
2. Déclencheurs, actions et données : premier flux dans Zapier
3. Filtres, chemins et mise en forme dans Zapier

02 Construire des scénarios avec Make

1. Construire un scénario Make : modules, correspondance et planification
2. Routeurs, filtres, itérateurs et agrégateurs
3. Webhooks, requêtes HTTP et gestion des erreurs dans Make

03 Concevoir des workflows avec n8n

1. Prendre en main n8n : nœuds, expressions et exécutions
2. Conditions, fusions, boucles et code léger dans n8n
3. Héberger n8n : service en ligne ou auto-hébergement

04 Intégrer l'IA dans les automatisations

1. Appeler un modèle d'IA dans un flux : consigne, variables et sortie structurée
2. Classer, extraire, résumer : des cas d'usage fiables
3. Agents d'IA dans n8n : possibilités et garde-fous

05 Fiabiliser, sécuriser et déployer ses automatisations

1. Tester, surveiller et reprendre après une erreur
2. Données personnelles, secrets et sécurité des flux
3. Choisir l'outil, documenter et transmettre