PROGRAMME DE FORMATION

Cartographier et piloter les risques de l'entreprise (ISO 31000)

Management, RH & Développement professionnel

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0666	V2026-005	18 novembre 2026	Management, RH & Développement professionnel

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
14 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	4 modules 21 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

- Expliquer les principes, le cadre organisationnel et le processus de management du risque décrits par l'ISO 31000.
- Établir le contexte d'une démarche de management des risques et définir des critères de risque et des échelles de cotation.
- Identifier, formuler et analyser les risques d'un périmètre en associant les parties prenantes concernées.
- Construire une cartographie des risques (registre et matrice) distinguant risque brut et risque résiduel.
- Évaluer les risques au regard des critères, choisir les options de traitement et rédiger des plans de traitement suivis.
- Piloter le dispositif dans la durée : indicateurs, revue, rapport à la direction et amélioration du cadre.

L'essentiel de la formation

Public visé

Responsables qualité, risques, conformité ou contrôle interne, dirigeants et cadres de TPE, PME et ETI, chefs de projet et responsables de service chargés de construire, de mettre à jour ou de faire vivre la cartographie des risques de leur organisation.

Prérequis

Connaître le fonctionnement général d'une entreprise (processus, fonctions, objectifs) ; aucune connaissance préalable de l'ISO 31000 n'est exigée.

Utiliser un tableur pour des opérations simples (saisie, tri, filtre, formules de base) ; un tableur au choix de l'apprenant convient.

Il est recommandé, sans être exigé, de disposer du texte de la norme NF ISO 31000:2018, qui n'est pas fourni.

Modalités et déroulement

Formation à distance, en ligne, à rythme libre, en quatre modules. Les cas pratiques suivent Ardelis, PME industrielle fictive qui construit sa première cartographie des risques. Chaque leçon associe une courte vidéo d'explication, sous-titrée, transcrite et disponible en version audio, ponctuée de trois questions corrigées dans la vidéo, puis des exercices corrigés en ligne (choix multiples, vrai-faux, classement, études de cas, mises en pratique) ; une fiche mémo imprimable accompagne chaque leçon. Un test de positionnement, non noté, ouvre le parcours et se refait à la fin ; chaque module se termine par un test. Personnes et entreprises sont fictives. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Fiches de synthèse
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial et final (non notés) pour mesurer la progression ; dans chaque leçon, trois questions corrigées dans la vidéo et des exercices corrigés automatiquement (choix multiples, vrai-faux, classement, études de cas, mises en pratique) ; test de fin de module à la fin de chacun des quatre modules (15 questions, 18 pour le dernier), corrections affichées après validation. Seuil de réussite interne : 70 %. Pas d'examen final. Une attestation de fin de formation est remise ; aucune certification n'est délivrée ni préparée.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier ; fichiers tableur utilisables sans couleur (niveaux de risque également codés en texte). Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, matériel).

Tarif de la formation

Prix : **1 110 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

4 modules, 21 leçons — durée totale 14 h.

01 Comprendre l'ISO 31000 et cadrer la démarche

1. Positionnement — pourquoi piloter les risques
2. Le risque selon l'ISO 31000 : les définitions
3. Les huit principes et la création de valeur
4. Le cadre organisationnel : leadership et rôles
5. Atelier de synthèse — Comprendre l'ISO 31000 et cadrer la démarche

02 Établir le contexte et identifier les risques

1. Périmètre et contexte de la démarche
2. Critères de risque et échelles de cotation
3. Identifier les risques : sources et méthodes
4. Formuler un risque et tenir le registre
5. Atelier de synthèse — Établir le contexte et identifier les risques

03 Analyser, cartographier et évaluer les risques

1. Analyser : vraisemblance et conséquences
2. Moyens de maîtrise : risque brut et résiduel
3. Construire la matrice des risques
4. Évaluer les risques et fixer les priorités
5. Biais et pièges de la cotation
6. Atelier de synthèse — Analyser, cartographier et évaluer

04 Traiter les risques et piloter le dispositif

1. Choisir les options de traitement
2. Rédiger et suivre un plan de traitement
3. Suivre et revoir : indicateurs et risques émergents
4. Rendre compte et améliorer le dispositif
5. Atelier de synthèse — Traiter les risques et piloter le dispositif