PROGRAMME DE FORMATION

Communication Alternative et Améliorée (CAA)

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0328	V2026-005	2 novembre 2026	Handicap & Inclusion

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
14 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	7 modules 14 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Expliquer ce qu'est la communication alternative et améliorée, à qui elle s'adresse et ce qu'elle n'est pas, en dépassant les idées reçues.

Observer et décrire la communication d'une personne au quotidien, et contribuer avec elle, ses proches et les professionnels à l'évaluation de ses besoins de communication.

Construire avec la personne des outils de CAA sans technologie : passeport de communication, tableau et classeur de communication, gestes et signes d'accompagnement.

Utiliser au quotidien une aide technique à sortie vocale déjà choisie avec les professionnels, et prévoir un moyen de secours.

Mettre en place la CAA dans les activités de la journée en modélisant avec l'outil de la personne et en multipliant les occasions de communiquer.

Accompagner les proches et l'équipe dans l'usage de la CAA, évaluer les progrès et faire évoluer le système dans le projet personnalisé.

L'essentiel de la formation

Public visé

Professionnels de l'accompagnement qui côtoient chaque jour une personne qui parle peu ou pas : éducateurs, moniteurs-éducateurs, accompagnants éducatifs et sociaux, aides-soignants, animateurs, accompagnants des élèves en situation de handicap, personnels d'IME, de MAS, de FAM, de foyers et de services à domicile (public déduit de l'intitulé : à valider par l'organisme). La formation ne s'adresse pas aux orthophonistes comme formation de spécialité.

Prérequis

Aucun prérequis de connaissances en communication ni en orthophonie. Comprendre et s'exprimer en français.

Accompagner, même depuis peu, une personne qui communique autrement facilite les mises en situation ; un positionnement en début de parcours situe votre point de départ. Disposer d'un traitement de texte pour remplir les modèles fournis ; pour manipuler de vraies aides techniques, une demi-journée en présentiel est conseillée.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne, avec une option d'atelier en présentiel conseillée pour manipuler de vraies aides techniques. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo dans un pôle médico-social fictif, avec des personnages animés récurrents (éducatrice référente communication, accompagnant, orthophoniste, ergothérapeute, une femme aphasique après un AVC, un jeune homme avec une paralysie cérébrale, un enfant autiste et sa mère), puis fait pratiquer : scénarios à décisions, échanges simulés où l'apprenant utilise l'outil de la personne, études de cas, repérage d'erreurs, construction d'outils sur les modèles fournis, aide technique simulée. Chaque module se termine par une mise en situation qui produit un livrable. Deux tiers du temps sont consacrés à la pratique. Toutes les situations sont fictives. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Production de livrables professionnels
- Atelier de synthèse en fin de module
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Modèles et supports téléchargeables
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retour détaillé sur chaque scénario, échange simulé et étude de cas ; outils construits vérifiés sur grille critériée ; livrable de fin de module vérifié sur grille critériée ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un cas complet à étapes (observer, construire, modéliser, accompagner, évaluer) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères du cas.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées, transcrites et audiodécrites ; chaque pictogramme et chaque outil montré porte un texte alternatif et une description ; repères essentiels en facile à lire et à comprendre (FALC) ; aide technique simulée utilisable au clavier et avec un lecteur d'écran ; modèles compatibles avec les lecteurs d'écran ; aucun exercice chronométré. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

Tarif de la formation

Prix : **930 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

7 modules, 14 leçons — durée totale 14 h.

01 Positionnement

1. Positionnement — vos repères sur la communication alternative

02 Comprendre la communication et la CAA

1. Communiquer : bien plus que parler
2. Ce qu'est la CAA et ce qu'elle n'est pas

03 Évaluer les besoins de communication

1. Observer la communication au quotidien
2. Évaluer avec la personne, ses proches et les professionnels

04 Construire des outils de CAA sans technologie

1. Pictogrammes, photos et objets : choisir les symboles
2. Tableaux et classeurs de communication
3. Gestes et signes d'accompagnement

05 Aides techniques de communication à sortie vocale

1. Les aides techniques à sortie vocale : panorama
2. Utiliser et entretenir une aide technique au quotidien

06 Mettre en place la CAA au quotidien

1. Modéliser : parler avec l'outil de la personne
2. Le partenaire de communication et les occasions

07 Accompagner l'entourage et faire évoluer la CAA

1. Accompagner les proches et l'équipe
2. Évaluer les progrès et faire évoluer le système