PROGRAMME DE FORMATION

Conduire le changement dans son équipe

Management, RH & Développement professionnel

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0520	V2026-006	3 novembre 2026	Management, RH & Développement professionnel

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
14 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	4 modules 17 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

- Diagnostiquer un changement : ce qui change, pour qui, et ce que chacun risque d'y perdre ou d'y gagner.
- Cartographier les acteurs et anticiper leurs réactions.
- Construire et délivrer un message de changement clair et honnête.
- Accompagner les réactions individuelles et collectives, y compris les oppositions.
- Piloter le déploiement par des indicateurs et ancrer les nouvelles pratiques.

L'essentiel de la formation

Public visé

Managers de proximité, chefs de projet et responsables RH qui doivent porter un changement (nouvel outil, réorganisation, nouvelle façon de travailler) auprès d'une équipe.

Prérequis

- Encadrer une équipe ou piloter un projet, ou s'y préparer.
- Savoir utiliser un tableur et un traitement de texte à un niveau simple.
- Disposer d'un ordinateur avec haut-parleurs ou écouteurs, et d'une connexion internet.

Modalités et déroulement

Formation à distance, en ligne, à rythme libre, organisée autour d'entreprises fictives (Corvalis, PME industrielle de 85 salariés ; Cabinet Hélidor, cabinet d'expertise comptable en travail hybride ; Lumen & Fils, négoce de matériaux de 9 salariés ; Institut Orvane, organisme de formation et CFA — entreprises fictives, données fictives). Un test de positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon associe une vidéo d'explication, une fiche pratique à conserver et deux mises en pratique corrigées (études de cas, décisions argumentées, rédactions de messages et de plans, jeux de rôle et conversations simulées) ; chaque module se clôt par un atelier de synthèse corrigé, une vidéo récapitulative et un quiz. Plus de la moitié du temps est consacrée à la pratique (cas, décisions, rédactions, mises en situation), le reste aux apports et aux évaluations. Accompagnement par un formateur par messagerie (réponse sous 48 h ouvrées), correction individuelle des livrables sur demande.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Production de livrables professionnels
- Atelier de synthèse en fin de module
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Répartition du temps de formation : **18 %** théorique · **53 %** pratique · **29 %** évaluation

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Fiches pratiques à conserver
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur (réponse sous 48 h ouvrées)

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; correction automatique ou sur grille critériée de chaque exercice ; atelier de synthèse corrigé et quiz à la fin de chaque module ; évaluation finale interne : plan de conduite du changement d'une équipe fictive (diagnostic, acteurs, message, plan d'accompagnement, indicateurs) et entretien simulé avec un collaborateur opposé, corrigés sur grille, et questionnaire de 15 questions. Seuil de réussite interne : 70 % des critères. Une attestation de fin de formation précise les compétences évaluées ; aucune certification n'est délivrée.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches pratiques, modèles de documents et corrigés en version texte lisible par les lecteurs d'écran, tableaux fournis aussi en format tableur accessible, mises en situation orales possibles à l'écrit, navigation au clavier, rythme libre et durée allongeable pour les exercices chronométrés. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils, modalités d'évaluation).

Tarif de la formation

Prix : **1 110 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

4 modules, 17 leçons — durée totale 14 h.

01 Comprendre et diagnostiquer le changement

1. Positionnement — conduire le changement
2. Ce que change un changement
3. Analyser les impacts poste par poste
4. Évaluer les conditions de réussite
5. Atelier de synthèse — Comprendre et diagnostiquer le changement

02 Cartographier les acteurs et construire le message

1. Cartographier les acteurs
2. S'appuyer sur des relais
3. Construire et annoncer le message
4. Atelier de synthèse — Cartographier les acteurs et construire le message

03 Accompagner les réactions et les résistances

1. Lire les réactions au changement
2. L'entretien avec un collaborateur opposé
3. Faire participer l'équipe
4. Atelier de synthèse — Accompagner les réactions et les résistances

04 Piloter le déploiement et ancrer le changement

1. Le plan d'accompagnement
2. Suivre et ajuster
3. Ancrer le changement
4. Atelier de synthèse — Piloter le déploiement et ancrer le changement