PROGRAMME DE FORMATION

# Créer des assistants et agents IA personnalisés (GPTs, Copilot Studio, agents Mistral)

*Intelligence artificielle*

RÉFÉRENCE
**WF-0401**

VERSION
**V2026-005**

ÉDITION
**3 novembre 2026**

DOMAINE
**Intelligence artificielle**

DURÉE
**14 h**

MODALITÉ
**Distanciel asynchrone (e-learning)**

PROGRAMME
**3 modules**
14 leçons

SANCTION
**Attestation**
et certificat de réalisation

## Objectifs pédagogiques

Distinguer assistant personnalisé, agent et automatisation, et choisir le niveau adapté à un besoin.

Rédiger la fiche de conception d'un assistant : rôle, périmètre, public, sources, refus attendus et ton.

Écrire des instructions et constituer une base de connaissances qui produisent des réponses sourcées et stables.

Créer un assistant dans l'éditeur de GPTs de ChatGPT, un agent dans Microsoft Copilot Studio et un agent avec les outils de Mistral AI.

Doter un agent d'outils ou d'actions en prévoyant les validations humaines nécessaires.

Tester un assistant sur un jeu d'essai, y compris contre l'injection de consignes, puis le partager avec des droits et une documentation adaptés.

# L'essentiel de la formation

## Public visé

Référents IA, chefs de projet, responsables de service, assistants de direction et collaborateurs « utilisateurs avancés » qui veulent créer pour leur équipe un assistant ou un agent personnalisé, sans développement, sur ChatGPT, Microsoft Copilot Studio ou Mistral AI — public à valider par l'organisme.

## Prérequis

Utiliser déjà un assistant d'IA générative et savoir rédiger une consigne (prompt) structurée ; à défaut, les leçons de Prompt engineering (WF-0410) sont réemployées en rappel.

Aucune compétence en programmation n'est demandée ; savoir lire un tableau et un document structuré suffit.

Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet et un navigateur récent ; aucun compte sur les plateformes n'est nécessaire pour suivre la formation.

## Modalités et déroulement

Formation à distance, en ligne, à rythme libre, organisée autour d'organisations fictives (Kestrel Mobilité, vélos électriques en libre-service avec application et API ; Imprimerie Brasselin, PME de 45 salariés sur deux sites ; Collectif Ombelle, studio de design et de vidéo ; Médiathèques de Valtorne, réseau intercommunal avec portail en ligne ; Les Vergers de Lirac, coopérative fruitière — organisations fictives, données fictives). Un test de positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon associe une vidéo de démonstration, une fiche pratique à conserver et deux mises en pratique corrigées (configuration d'assistants et d'agents dans des interfaces reconstituées, rédaction d'instructions, préparation de documents de connaissances, jeux d'essai notés, décisions argumentées) ; chaque module se clôt par un atelier de synthèse corrigé, une vidéo récapitulative et un quiz. Les manipulations se font dans des interfaces reconstituées de l'éditeur de GPTs de ChatGPT, de Microsoft Copilot Studio et des outils de création d'agents de Mistral AI, signalées comme simulations et alimentées par des fichiers fictifs, puis, si l'apprenant le souhaite, dans son propre logiciel. Temps de formation réparti à environ 60 % de pratique, 30 % de démonstrations et d'apports, 10 % d'évaluation. Accompagnement par un formateur par messagerie (réponse sous 48 h ouvrées), correction individuelle des livrables sur demande.

## Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Production de livrables professionnels
- Atelier de synthèse en fin de module
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Répartition du temps de formation : **20 %** théorique · **50 %** pratique · **30 %** évaluation

## Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Fiches pratiques à conserver
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur (réponse sous 48 h ouvrées)

## Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; correction automatique ou sur grille critériée de chaque exercice ; atelier de synthèse corrigé et quiz à la fin de chaque module ; évaluation finale interne : dossier de conception d'un assistant pour une organisation fictive (fiche de conception, instructions, base de connaissances, outils et validations humaines, jeu d'essai passé et corrigé, mesures de protection des données), corrigé sur grille, et questionnaire de 10 questions. Seuil de réussite interne : 70 % des critères. Une attestation de fin de formation précise les compétences évaluées ; aucune certification, ni d'éditeur ni d'État, n'est délivrée ni préparée.

## Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

## Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches pratiques, énoncés et corrigés en version texte lisible par les lecteurs d'écran, code et commandes fournis en texte copiable (jamais en image), contrastes et tailles de police réglables dans l'environnement d'exercice, navigation au clavier, rythme libre et durée allongeable pour les exercices chronométrés. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils, modalités d'évaluation).

## Tarif de la formation

Prix : **1 340 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

# Programme détaillé

3 modules, 14 leçons — durée totale 14 h.

### 01 Concevoir un assistant : besoin, instructions et connaissances

1. Positionnement — vos assistants d'IA aujourd'hui
2. Rappels : du prompt aux instructions d'un assistant
3. Assistant, agent, automatisation : choisir le bon niveau
4. Cadrer l'assistant : la fiche de conception
5. Instructions et base de connaissances
6. Atelier de synthèse — Concevoir un assistant : besoin, instructions et connaissances

### 02 Construire sur trois plateformes

1. Créer un GPT personnalisé dans ChatGPT
2. Créer un agent dans Microsoft Copilot Studio
3. Créer un agent avec Mistral AI
4. Atelier de synthèse — Construire sur trois plateformes

### 03 Outils, tests et mise à disposition

1. Donner des outils à un agent : actions et validations
2. Tester et fiabiliser : jeu d'essai et injection de consignes
3. Partager, documenter et suivre un assistant
4. Atelier de synthèse — Outils, tests et mise à disposition