PROGRAMME DE FORMATION

Diversité et inclusion

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0345	V2026-005	2 novembre 2026	Handicap & Inclusion

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
7 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	6 modules 11 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Repérer les stéréotypes, les préjugés et les biais qui influencent les décisions professionnelles, et appliquer des parades concrètes.

Distinguer une discrimination directe, une discrimination indirecte et un harcèlement discriminatoire, et situer une situation au regard des critères prohibés et des recours possibles.

Conduire un recrutement sur des critères objectifs liés au poste, de l'offre d'emploi à la décision motivée.

Créer un climat d'équipe inclusif et réagir de façon proportionnée à une remarque ou à une blague discriminatoire, en direct puis en entretien.

Établir un diagnostic diversité à partir d'indicateurs licites et construire un plan d'action suivi dans la durée.

L'essentiel de la formation

Public visé

Managers et encadrants de proximité, responsables et chargés des ressources humaines et du recrutement, dirigeants de TPE et PME, élus du CSE et référents, et tout salarié qui veut agir contre les discriminations dans son équipe. (Public déduit de l'intitulé et du benchmark : à valider.)

Prérequis

Aucun prérequis de connaissances juridiques. Comprendre et s'exprimer en français.

Une expérience professionnelle en équipe facilite les mises en situation ; un positionnement en début de parcours situe votre point de départ. Disposer d'un traitement de texte et d'un tableur pour remplir les modèles fournis.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo dans une entreprise fictive, avec des personnages animés récurrents (DRH, responsable d'atelier, chargée de recrutement, chef d'équipe, salariés), puis fait pratiquer : scénarios à décisions, conversations simulées où le personnage réagit à chaque réplique, repérage d'erreurs, études de cas et rédaction de documents. Chaque module se termine par une mise en situation professionnelle qui produit un livrable (grille d'auto-diagnostic, note de qualification, dossier de recrutement, plan de suivi d'un entretien, plan d'action diversité). Près des deux tiers du temps de formation sont consacrés à la pratique. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Production de livrables professionnels
- Atelier de synthèse en fin de module
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; conversations simulées notées sur le résultat et la méthode ; études de cas et documents vérifiés sur grille critériée ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un cas complet (qualifier une situation, corriger une étape de recrutement, réagir à une remarque en conversation simulée, proposer deux actions) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères du cas.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, dialogues aussi disponibles en texte, modèles compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

Tarif de la formation

Prix : **470 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

6 modules, 11 leçons — durée totale 7 h.

01 Positionnement

1. Positionnement — vos repères sur la diversité

02 Biais, stéréotypes et préjugés

1. Du stéréotype à la discrimination
2. Les biais dans nos décisions

03 Le cadre légal de la non-discrimination

1. Directe, indirecte, harcèlement : qualifier
2. Agir face à une discrimination

04 Recruter sans discriminer

1. De l'offre au tri des candidatures
2. Conduire un entretien équitable

05 Manager l'inclusion au quotidien

1. Créer un climat d'équipe inclusif
2. Réagir à une remarque discriminatoire

06 Construire un plan d'action diversité

1. Diagnostiquer avec des indicateurs licites
2. Bâtir et piloter le plan d'action