PROGRAMME DE FORMATION

DORA : résilience opérationnelle numérique pour les dirigeants d'entités financières

Métiers & Certifications

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0651	V2026-003	2 novembre 2026	Métiers & Certifications

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
7 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	2 modules 9 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

- Situer son entité dans le champ du règlement (UE) 2022/2554 et en décrire les cinq piliers.
- Exercer les responsabilités que l'article 5 confie à l'organe de direction en matière de risque lié aux TIC.
- Évaluer et arbitrer les priorités du cadre de gestion du risque lié aux TIC de son entité.
- Superviser la gestion, la classification et la notification des incidents majeurs liés aux TIC.
- Valider un programme de tests de résilience et en suivre les mesures correctives.
- Décider d'un recours à un prestataire tiers de services TIC en maîtrisant le risque, le contrat et la sortie.

L'essentiel de la formation

Public visé

Membres de l'organe de direction d'entités financières soumises au règlement DORA (dirigeants effectifs, administrateurs, membres des comités des risques et d'audit), ainsi que les responsables qui les assistent (risques, conformité, contrôle interne, direction des systèmes d'information).

Prérequis

- Aucun prérequis technique en informatique ou en cybersécurité.
- Connaître l'organisation et les activités de son entité financière.
- Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet.

Modalités et déroulement

Formation à distance, en ligne, à rythme libre, organisée autour de deux entités fictives (Banque Corvelle, établissement de crédit régional de 900 salariés ; Aldane Gestion, société de gestion de portefeuille de 40 salariés — données fictives). Un test de positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon associe une vidéo d'explication, une fiche pratique à conserver et deux mises en pratique corrigées (études de cas, décisions de gouvernance, analyses d'erreurs, rédactions de notes au conseil) ; chaque module se clôt par un atelier de synthèse corrigé, une vidéo récapitulative et un quiz. Plus de la moitié du temps est consacrée à la pratique. Accompagnement par un formateur par messagerie (réponse sous 48 h ouvrées), correction individuelle des livrables sur demande.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Études de cas
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Production de livrables professionnels
- Atelier de synthèse en fin de module
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Fiches pratiques à conserver
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur (réponse sous 48 h ouvrées)

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; correction automatique ou sur grille critériée de chaque exercice ; atelier de synthèse corrigé et quiz à la fin de chaque module ; évaluation finale interne : dossier de pilotage DORA d'une entité financière fictive (responsabilités de l'organe de direction, priorités du cadre de gestion du risque lié aux TIC, décision sur un incident majeur, décision d'externalisation), corrigé sur grille, et questionnaire de 12 questions. Seuil de réussite interne : 70 % des critères. Une attestation de fin de formation précise les compétences évaluées ; aucune certification n'est délivrée.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches pratiques, modèles de documents et corrigés en version texte lisible par les lecteurs d'écran, tableaux fournis aussi en format tableur accessible, navigation au clavier, rythme libre et durée allongeable pour les exercices chronométrés. Référent handicap joignable pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils, modalités d'évaluation).

Référent handicap : **handicap@will-formation.com**

Tarif de la formation

Prix : **1 100 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

2 modules, 9 leçons — durée totale 7 h.

01 Le cadre DORA et la responsabilité de l'organe de direction

1. Positionnement — DORA pour les dirigeants
2. Le règlement DORA : champ, piliers et proportionnalité
3. La responsabilité de l'organe de direction
4. Le cadre de gestion du risque lié aux TIC
5. Atelier de synthèse — Le cadre DORA et la responsabilité de l'organe de direction

02 Piloter les incidents, les tests et les prestataires tiers

1. Incidents liés aux TIC : gestion, classification et notification
2. Tester la résilience opérationnelle numérique
3. Le risque lié aux prestataires tiers de services TIC
4. Atelier de synthèse — Piloter les incidents, les tests et les prestataires tiers