PROGRAMME DE FORMATION

DORA : sensibilisation du personnel à la sécurité des TIC et à la résilience numérique

Métiers & Certifications

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0652	V2026-004	20 novembre 2026	Métiers & Certifications

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
2 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	2 modules 4 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

- Expliquer pourquoi le règlement DORA demande à chaque salarié d'être sensibilisé à la sécurité des TIC.
- Reconnaître un hameçonnage, une fraude par usurpation d'identité ou une tentative d'ingénierie sociale.
- Protéger ses accès, son poste de travail et les données de l'entité et des clients.
- Signaler sans délai un incident ou un comportement anormal par le canal interne prévu.
- Appliquer les consignes de continuité d'activité en cas d'indisponibilité d'un outil.

L'essentiel de la formation

Public visé

Ensemble des salariés d'entités financières soumises au règlement DORA (fonctions commerciales, opérationnelles, support et encadrement de proximité), quel que soit leur usage des outils numériques.

Prérequis

- Aucun prérequis technique.
- Utiliser au quotidien une messagerie et un poste de travail professionnels.
- Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet.

Modalités et déroulement

Formation à distance, en ligne, à rythme libre, organisée autour d'une entité fictive (Banque Corvelle, établissement de crédit régional de 900 salariés — données fictives). Chaque leçon associe une courte vidéo d'explication, une fiche réflexe à conserver et deux mises en situation corrigées (tri de messages, décisions face à une situation, analyse d'erreurs, rédaction d'un signalement). Plus de la moitié du temps est consacrée à la pratique. Accompagnement par un formateur par messagerie (réponse sous 48 h ouvrées).

Méthodes pédagogiques

- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur (réponse sous 48 h ouvrées)

Modalités d'évaluation

Correction automatique ou sur grille critériée de chaque exercice ; évaluation finale interne : mise en situation corrigée (une journée de travail fictive comportant des menaces et un incident) et questionnaire de 10 questions. Seuil de réussite interne : 70 % des critères. Une attestation de fin de formation précise les compétences évaluées ; aucune certification n'est délivrée.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches réflexes et corrigés en version texte lisible par les lecteurs d'écran, captures de messages décrites en texte, navigation au clavier, rythme libre et durée allongeable pour les exercices chronométrés. Référent handicap joignable pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils, modalités d'évaluation).

Référent handicap : **handicap@will-formation.com**

Tarif de la formation

Prix : **330 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

2 modules, 4 leçons — durée totale 2 h.

01 Reconnaître les menaces et protéger ses accès

1. DORA : pourquoi tout le personnel
2. Reconnaître les menaces
3. Protéger ses accès et les données

02 Réagir à un incident et contribuer à la continuité

1. Incident et mode dégradé — atelier final