PROGRAMME DE FORMATION

Dossier patient : gestion, traçabilité, secret médical et RGPD santé

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE
WF-0691

VERSION
V2026-003

ÉDITION
2 novembre 2026

DOMAINE
Handicap & Inclusion

DURÉE
7 h

MODALITÉ
Distanciel asynchrone (e-learning)

PROGRAMME
4 modules
8 leçons

SANCTION
Attestation
et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

- À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :
- - décrire le contenu d'un dossier patient et les règles de sa tenue ;
- - assurer la traçabilité des informations et des échanges qui le concernent ;
- - situer le dossier médical partagé et Mon espace santé dans l'organisation du cabinet ou de la structure ;
- - appliquer le secret professionnel et les règles de confidentialité au quotidien (accueil, téléphone, courriers, messagerie) ;
- - identifier les obligations liées au RGPD pour les données de santé, dont le recours à un hébergement adapté ;
- - répondre à une demande d'accès d'un patient à son dossier selon la procédure de la structure.

L'essentiel de la formation

Public visé

Secrétaires et assistants médicaux, ainsi que les personnels administratifs des structures de santé qui manipulent des dossiers patients.

Prérequis

- Débutant : aucune connaissance juridique préalable n'est attendue.
- Aucun prérequis technique
- Connaître l'environnement d'une structure de santé est un atout
- Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette, d'une connexion Internet et d'une adresse électronique

Modalités et déroulement

Formation à distance sur la plateforme WILL FORMATION, avec accès individuel aux contenus, exercices et quiz, en entrées et sorties permanentes. Un accompagnement pédagogique est assuré pendant toute la durée du parcours.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques illustrés
- Études de cas tirées de situations d'accueil et de secrétariat
- Exercices d'application
- Quiz de validation des acquis
- Accompagnement pédagogique à distance

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne accessible en continu
- Supports de cours consultables et téléchargeables
- Fiches de synthèse
- Messagerie pour joindre l'équipe pédagogique

Modalités d'évaluation

- Positionnement initial en début de parcours
- Évaluations formatives tout au long du parcours (quiz, études de cas)
- Évaluation finale des acquis en fin de parcours

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap sont invitées à signaler leurs besoins lors de leur demande d'inscription. Une étude personnalisée est réalisée afin de définir les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles appropriées. Lorsque le besoin ne peut pas être satisfait directement, une orientation vers un partenaire ou une structure spécialisée est proposée.

Référent handicap : **handicap@will-formation.com**

Tarif de la formation

Prix : **470 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

4 modules, 8 leçons — durée totale 7 h.

01 Le dossier patient : contenu et tenue

1. Composition du dossier patient et rôle de chacun
2. Classement, archivage et accès du patient à son dossier

02 Traçabilité et partage des informations

1. Tracer les informations, les échanges et les documents
2. Dossier médical partagé et Mon espace santé

03 Secret professionnel et confidentialité

1. Le secret médical : principes et personnes concernées
2. Confidentialité à l'accueil, au téléphone et dans les échanges écrits

04 RGPD et données de santé

1. Principes du RGPD appliqués aux données de santé
2. Hébergement, sécurité des données et conduite à tenir en cas d'incident