PROGRAMME DE FORMATION

Gestion des agressivités et comportement défis

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0310	V2026-005	2 novembre 2026	Handicap & Inclusion

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
14 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	7 modules 14 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Définir un comportement-défi et le comprendre comme un message ayant une fonction pour la personne, sans le réduire à de l'agressivité volontaire.

Rechercher d'abord les causes somatiques, sensorielles et environnementales d'un comportement et les transmettre à l'équipe soignante.

Observer et décrire un épisode en faits (avant, pendant, après) et formuler en équipe des hypothèses sur sa fonction.

Prévenir les comportements-défis en agissant sur l'environnement, le rythme de vie et la communication.

Repérer les signes d'escalade, désamorcer sans affrontement et sécuriser une situation de crise sans aucune mesure restrictive hors protocole.

Analyser un épisode après coup, le déclarer et faire évoluer le projet personnalisé avec l'équipe et la famille.

L'essentiel de la formation

Public visé

Professionnels des établissements et services médico-sociaux qui accompagnent des personnes dont la communication est limitée et qui présentent des comportements-défis (handicap avec déficience intellectuelle, autisme, polyhandicap, troubles neurocognitifs) : accompagnants éducatifs et sociaux, aides-soignants, aides médico-psychologiques, éducateurs, moniteurs, maîtres et maîtresses de maison de MAS, FAM, IME, foyers de vie, unités de vie protégées et services à domicile (public à valider par l'organisme).

Prérequis

Aucun prérequis de connaissances. Comprendre et s'exprimer en français.

Une expérience, même courte, auprès de personnes accompagnées facilite les mises en situation ; un positionnement en début de parcours situe votre point de départ. Disposer d'un traitement de texte pour remplir les modèles fournis.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo dans un pôle médico-social fictif (maison d'accueil spécialisée et unité de vie protégée), avec des personnages animés récurrents (cheffe de service, accompagnant, aide-soignante, trois personnes accompagnées aux profils différents, une sœur), puis fait pratiquer : vignettes et études de cas, scénarios à décisions, jeux de rôle simulés, repérage d'erreurs et rédaction de documents professionnels sur les modèles fournis. Chaque module se termine par une mise en situation qui produit un livrable. Deux tiers du temps sont consacrés à la pratique. Toutes les situations sont fictives. Aucune technique de contention ni de maîtrise physique n'est enseignée : la formation renvoie au protocole de l'établissement et aux formations spécifiques. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Modèles et supports téléchargeables
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retour détaillé sur chaque étude de cas, chaque scénario et chaque jeu de rôle simulé ; livrable de fin de module vérifié sur grille critériée ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un cas complet à étapes (comprendre, observer, prévenir, désamorcer, sécuriser, analyser) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères du cas.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, dialogues aussi disponibles en texte, repères essentiels en facile à lire et à comprendre (FALC), modèles compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier, possibilité de couper le son et de suivre à son rythme. Scènes de crise annoncées avant leur diffusion et toujours évitables (résumé écrit). Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

Tarif de la formation

Prix : **930 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

7 modules, 14 leçons — durée totale 14 h.

01 Positionnement

1. Positionnement — vos réflexes face aux comportements-défis

02 Comprendre les comportements-défis

1. Comportement-défi : de quoi parle-t-on ?
2. Le comportement a une fonction
3. Douleur, santé et environnement : les causes à rechercher d'abord

03 Observer et formuler des hypothèses

1. Observer et décrire l'épisode
2. Formuler des hypothèses de fonction en équipe

04 Prévenir les comportements-défis au quotidien

1. Agir sur l'environnement et le rythme
2. Communiquer pour prévenir : choix, annonces, demandes adaptées

05 Repérer l'escalade et désamorcer

1. Repérer les signes précurseurs et les phases de la crise
2. Désamorcer sans affrontement quand la parole ne suffit pas

06 Sécuriser pendant la crise

1. Sécuriser la personne, les autres et soi
2. Mesures restrictives : cadre, protocole et limites

07 Après l'épisode : analyser et faire évoluer l'accompagnement

1. Après l'épisode : retour au calme, soins et déclaration
2. Analyser en équipe et faire évoluer le projet personnalisé