PROGRAMME DE FORMATION

Handicap psychique et troubles du comportement

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0320	V2026-005	2 novembre 2026	Handicap & Inclusion

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
14 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	7 modules 14 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Expliquer ce qu'est le handicap psychique, le distinguer de la maladie, du handicap mental et des troubles du neurodéveloppement, et parler des troubles psychiques sans stigmatiser.

Situer les grandes familles de troubles psychiques et leurs effets possibles sur la vie quotidienne, sans poser de diagnostic, et savoir quoi transmettre aux soignants.

Observer un comportement difficile et le décrire en faits, avec son contexte, pour en comprendre le sens possible.

Prévenir les situations de tension, réagir à une crise par des gestes de sécurité, d'apaisement et d'orientation, et faire face à un risque suicidaire en alertant les bons interlocuteurs.

Adapter sa communication et poser un cadre bienveillant en préservant la distance professionnelle.

Construire avec la personne et ses partenaires un accompagnement qui soutient son rétablissement et son autonomie.

L'essentiel de la formation

Public visé

Professionnels de l'accompagnement social et médico-social d'adultes en situation de handicap psychique : éducateurs, accompagnants éducatifs et sociaux, moniteurs éducateurs, maîtres et maîtresses de maison, personnels des SAVS, SAMSAH, foyers, résidences accueil et ESAT, personnels d'accueil des services sociaux (public à valider par l'organisme).

Prérequis

Aucun prérequis de connaissances en santé mentale. Comprendre et s'exprimer en français.

Une expérience, même courte, auprès de personnes accompagnées facilite les mises en situation ; un positionnement en début de parcours situe votre point de départ. Disposer d'un traitement de texte pour remplir les modèles fournis.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo dans une résidence accueil et un service d'accompagnement fictifs, avec des personnages animés récurrents (coordinatrice, moniteur éducateur, maîtresse de maison, deux résidents aux parcours différents, un proche), puis fait pratiquer : études de cas, scénarios à décisions, échanges simulés, repérage d'erreurs et rédaction de documents professionnels sur les modèles fournis. Chaque module se termine par une mise en situation qui produit un livrable (fiche repères, note de transmission, note d'observation, fiche réflexe crise, compte rendu d'entretien, plan d'accompagnement). Deux tiers du temps sont consacrés à la pratique. Toutes les situations sont fictives. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Modèles et supports téléchargeables
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retour détaillé sur chaque étude de cas, chaque scénario et chaque échange simulé ; livrable de fin de module vérifié sur grille critériée ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un cas complet à étapes (observer, transmettre, prévenir, réagir à une crise, orienter) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères du cas.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, dialogues aussi disponibles en texte, modèles compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier ; avertissement avant les scènes qui évoquent une crise ou des idées suicidaires, avec possibilité de passer à la version écrite. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

Tarif de la formation

Prix : **930 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

7 modules, 14 leçons — durée totale 14 h.

01 Positionnement

1. Positionnement — vos repères sur le handicap psychique

02 Comprendre le handicap psychique

1. Trouble, maladie, handicap psychique
2. Représentations et stigmatisation
3. Le rétablissement et le pouvoir d'agir

03 Repères sur les principaux troubles psychiques

1. Troubles psychotiques, troubles de l'humeur, troubles anxieux
2. Personnalité, substances et effets des traitements

04 Comprendre les troubles du comportement

1. Le comportement comme message
2. Repérer les signes précurseurs

05 Prévenir et réagir aux situations de crise

1. Prévenir et apaiser une montée de tension
2. Réagir à une crise ou à un risque suicidaire

06 Adapter sa posture et sa communication

1. Communiquer avec une personne vivant avec un trouble psychique
2. Poser un cadre et garder la juste distance

07 Accompagner dans la durée et en réseau

1. Le projet d'accompagnement avec la personne
2. Travailler en réseau et avec les proches