PROGRAMME DE FORMATION

Incoterms 2020, douane et dédouanement : sécuriser ses flux internationaux

Commerce, Marketing & Vente

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0503	V2026-004	3 novembre 2026	Commerce, Marketing & Vente

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
7 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	2 modules 6 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

- Identifier et appliquer les Incoterms 2020 dans les contrats internationaux
- Comprendre les obligations liées à la déclaration et au passage en douane des marchandises
- Maîtriser les étapes du dédouanement
- Sécuriser les flux logistiques internationaux en respectant les règles douanières
- Analyser les risques liés au transport international et proposer des solutions de prévention

L'essentiel de la formation

Public visé

Chargés d'affaires, logisticiens, gestionnaires de supply chain, commerciaux internationaux, préparateurs de commandes, toute personne impliquée dans le transport et la gestion des marchandises à l'international.

Prérequis

- Connaissances de base en commerce international
- Notions élémentaires sur les opérations logistiques

Modalités et déroulement

La formation s'appuie sur des vidéos de mise en situation illustrant des échanges commerciaux internationaux, des études de cas concrets, des scénarios interactifs sur les Incoterms et les procédures douanières, des quiz d'auto-évaluation et un accompagnement pédagogique par messagerie. Temps de formation : environ 60 % de mises en situation, 30 % d'apports (vidéos, fiches) et 10 % d'évaluation.

Méthodes pédagogiques

- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation

Répartition du temps de formation : **19 %** théorique · **45 %** pratique · **36 %** évaluation

Moyens pédagogiques et techniques

- Vidéos pédagogiques
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des mises en pratique
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Quiz corrigé automatiquement à la fin de chaque leçon ; retour détaillé sur chaque mise en situation ; livrable de fin de module jugé sur ses critères ; évaluation finale composée d'un cas pratique et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 %.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches et supports compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier, activités sans contrainte de temps sauf l'évaluation finale (durée adaptable). Référent handicap joignable par la messagerie de la plateforme pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

Référent handicap : **handicap@will-formation.com**

Tarif de la formation

Prix : **600 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

2 modules, 6 leçons — durée totale 7 h.

01 Maîtrise des Incoterms 2020

1. Présentation et rôle des Incoterms 2020
2. Incoterms applicables aux transports par voie terrestre
3. Incoterms pour les transports maritimes et aériens

02 Procédures douanières et dédouanement

1. Introduction aux obligations douanières internationales
2. Documents et formalités du dédouanement
3. Cas pratiques et simulation de déclaration