PROGRAMME DE FORMATION

Initiation au deuil lié aux pertes de santé (étape importante du rétablissement

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0339	V2026-005	2 novembre 2026	Handicap & Inclusion

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
7 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	4 modules 7 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Expliquer ce que recouvre le deuil lié à une perte de santé ou d'autonomie et les pertes multiples qu'il peut toucher (fonction, rôle, travail, projets, image de soi, relations).

Situer les principaux modèles du deuil et leurs limites, notamment la critique des « étapes », pour ne pas les plaquer sur une personne.

Écouter et accueillir les émotions d'une personne confrontée à une perte de santé, sans minimiser, interpréter ni psychologiser.

Soutenir le rétablissement et le pouvoir d'agir de la personne, à son rythme.

Repérer les signaux d'une souffrance qui dépasse son rôle et orienter vers les professionnels et ressources adaptés, y compris en urgence.

Soutenir les proches dans leur propre vécu de perte et prendre soin de sa posture professionnelle.

L'essentiel de la formation

Public visé

Professionnels de l'accompagnement, non thérapeutes, qui côtoient une personne confrontée à une perte de santé ou d'autonomie (maladie chronique, handicap acquis, trouble psychique) : accompagnants éducatifs et sociaux, aides-soignants, éducateurs, conseillers en économie sociale et familiale, travailleurs sociaux, conseillers en insertion et en maintien dans l'emploi, professionnels des services d'accompagnement, des centres de réadaptation et des services à domicile, pairs-aidants (public déduit de l'intitulé : à valider par l'organisme).

Prérequis

Aucun prérequis de connaissances en psychologie. Comprendre et s'exprimer en français.

Accompagner, même depuis peu, des personnes malades ou en situation de handicap facilite les mises en situation ; un positionnement en début de parcours situe votre point de départ. Le sujet peut toucher des expériences personnelles : chacun reste libre de ce qu'il partage.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo dans un service d'accompagnement fictif, avec des personnages animés récurrents (infirmière coordinatrice, accompagnant, un homme devenu paraplégique, son épouse, une femme qui vit avec une maladie évolutive, un pair-aidant), puis fait pratiquer : scénarios à décisions, échanges simulés, études de cas, repérage de propos qui psychologisent, rédaction de notes et de plans sur les modèles fournis. Chaque module se termine par une mise en situation qui produit un livrable. Près des deux tiers du temps sont consacrés à la pratique. Toutes les situations sont fictives. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Modèles et supports téléchargeables
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retour détaillé sur chaque scénario, échange simulé et étude de cas ; livrable de fin de module vérifié sur grille critériée ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un cas à étapes (comprendre, écouter, soutenir, repérer, orienter) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères du cas.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées, transcrites et audiodécrites, échanges simulés aussi disponibles en texte, fiches méthode en version audio, modèles compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier, aucun exercice chronométré ; avertissement en tête de parcours sur la sensibilité du sujet et rappel des numéros d'aide. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

Tarif de la formation

Prix : **470 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

4 modules, 7 leçons — durée totale 7 h.

01 Positionnement

1. Positionnement — vos repères sur le deuil des pertes de santé

02 Comprendre le deuil des pertes de santé

1. Perdre sa santé : de quoi fait-on le deuil ?
2. Les modèles du deuil et leurs limites

03 Accompagner sans psychologiser

1. Écouter et accueillir les émotions
2. Soutenir le rétablissement et le pouvoir d'agir

04 Orienter, soutenir les proches et prendre soin de sa posture

1. Repérer la souffrance et orienter
2. Les proches, l'équipe et soi-même