PROGRAMME DE FORMATION

ISO 9001 : comprendre et mettre en œuvre un système de management de la qualité

Management, RH & Développement professionnel

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0668	V2026-004	2 novembre 2026	Management, RH & Développement professionnel

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
14 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	4 modules 17 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

- Expliquer la finalité, la structure et les exigences de l'ISO 9001 et les principes de management de la qualité sur lesquels elle repose.
- Déterminer le contexte, les parties intéressées et le domaine d'application d'un système de management de la qualité.
- Cartographier et piloter les processus d'une entreprise, et traiter les risques et opportunités qui les concernent.
- Définir la politique et des objectifs qualité mesurables, et les informations documentées réellement nécessaires.
- Maîtriser les activités opérationnelles, mesurer la performance, conduire la revue de direction et traiter les non-conformités.
- Construire un plan d'action réaliste vers une certification par un organisme tiers.

L'essentiel de la formation

Public visé

Responsables et animateurs qualité débutants, dirigeants de TPE et de PME, managers et pilotes de processus qui doivent mettre en place, faire vivre ou préparer à la certification un système de management de la qualité selon l'ISO 9001.

Prérequis

- Aucun prérequis en qualité : la formation part des bases.
- Connaître le fonctionnement général d'une entreprise (clients, production ou prestation, achats, fonctions support).
- Utiliser un traitement de texte et un tableur pour des tâches simples.
- Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet et un navigateur récent ; l'achat du texte de la norme est recommandé mais non exigé.

Modalités et déroulement

Formation à distance, en ligne, à rythme libre, organisée autour d'entreprises fictives (Méthalis, PME d'usinage de pièces de précision (85 salariés) ; Servilia, entreprise de maintenance de bâtiments (40 salariés) — entreprises fictives, données fictives). Un test de positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon associe une vidéo d'explication, une fiche pratique à conserver et deux mises en pratique corrigées (études de cas, analyses d'erreurs, décisions argumentées, rédactions, tableaux au tableur) ; chaque module se clôt par un atelier de synthèse corrigé, une vidéo récapitulative et un quiz. Les exigences de la norme sont paraphrasées et repérées par leur numéro de chapitre, jamais recopiées. Plus de la moitié du temps est consacrée à la pratique, le reste aux apports et aux évaluations. Accompagnement par un formateur par messagerie (réponse sous 48 h ouvrées), correction individuelle des livrables sur demande.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Études de cas
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Production de livrables professionnels
- Atelier de synthèse en fin de module
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Fiches pratiques à conserver
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur (réponse sous 48 h ouvrées)

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; correction automatique ou sur grille critériée de chaque exercice ; atelier de synthèse corrigé et quiz à la fin de chaque module ; évaluation finale interne : dossier de mise en œuvre d'un système de management de la qualité pour une entreprise fictive (domaine d'application, cartographie des processus, politique et objectifs, traitement des risques, liste des informations documentées, tableau d'indicateurs, plan d'action vers la certification), corrigé sur grille, et questionnaire de 15 questions. Seuil de réussite interne : 70 % des critères. Une attestation de fin de formation précise les compétences évaluées ; aucune certification n'est délivrée, ni à l'apprenant ni à son entreprise.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches pratiques, modèles et corrigés en version texte lisible par les lecteurs d'écran, cartographies de processus décrites par un texte, tableaux fournis en format tableur accessible, navigation au clavier, rythme libre et durée allongeable pour les exercices chronométrés. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils, modalités d'évaluation).

Tarif de la formation

Prix : **1 110 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

4 modules, 17 leçons — durée totale 14 h.

01 Comprendre l'ISO 9001 et le contexte de l'entreprise

1. Positionnement — la qualité en entreprise
2. Ce que l'ISO 9001 exige et ce qu'elle n'exige pas
3. Les sept principes de management de la qualité
4. Contexte, parties intéressées et domaine d'application
5. Atelier de synthèse — Comprendre l'ISO 9001 et le contexte de l'entreprise

02 Leadership, processus et planification

1. Engagement de la direction, politique et objectifs qualité
2. Cartographier les processus et les piloter
3. Risques et opportunités : traiter sans usine à gaz
4. Atelier de synthèse — Leadership, processus et planification

03 Support et réalisation des activités

1. Ressources, compétences et sensibilisation
2. Informations documentées : documenter juste ce qu'il faut
3. Maîtriser la réalisation des produits et services
4. Atelier de synthèse — Support et réalisation des activités

04 Évaluer, améliorer et préparer la certification

1. Indicateurs et satisfaction du client
2. Revue de direction et place de l'audit interne
3. Non-conformités, actions correctives et amélioration continue
4. Atelier de synthèse — Évaluer, améliorer et préparer la certification