PROGRAMME DE FORMATION

Lean Six Sigma Green Belt – piloter un projet d'amélioration DMAIC

Management, RH & Développement professionnel

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0654	V2026-004	3 novembre 2026	Management, RH & Développement professionnel

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
70 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	8 modules 43 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

- À l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de :
- - Expliquer les principes du Lean et du Six Sigma et le rôle de chacun dans un projet d'amélioration
- - Cadrer un projet d'amélioration à partir de la voix du client et d'une charte de projet
- - Mesurer la performance d'un processus : cartographie, collecte de données, analyse du système de mesure et capabilité
- - Identifier et valider les causes racines à l'aide d'outils qualité et statistiques
- - Concevoir, tester et déployer des solutions d'amélioration
- - Maîtriser le processus amélioré dans la durée (plan de surveillance, cartes de contrôle, standardisation)
- - Piloter de bout en bout un projet DMAIC au niveau de compétence Green Belt et en présenter les gains

L'essentiel de la formation

Public visé

Responsables et techniciens qualité, responsables de production ou de processus, chefs de projet, ingénieurs et managers chargés de conduire des projets d'amélioration continue, dans l'industrie comme dans les services

Prérequis

Une première expérience professionnelle en entreprise est souhaitable ; une sensibilisation au Lean ou à la qualité est un atout sans être exigée

Maîtriser les bases des mathématiques (moyenne, pourcentages, lecture de graphiques)

Savoir utiliser un tableur

Disposer d'un ordinateur ou d'une tablette

Disposer d'une connexion Internet

Disposer d'une adresse électronique

Modalités et déroulement

Formation à distance sur la plateforme WILL FORMATION, avec accès individuel aux contenus, exercices et quiz, en entrées et sorties permanentes. Un accompagnement pédagogique est assuré pendant toute la durée du parcours.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques sous forme de contenus en ligne
- Démonstrations d'outils statistiques sur tableur
- Études de cas guidées suivant les étapes DMAIC
- Exercices d'application
- Projet d'application de l'apprenant
- Quiz d'auto-évaluation
- Accompagnement pédagogique à distance

Répartition du temps de formation : **22 %** théorique · **53 %** pratique · **25 %** évaluation

Moyens pédagogiques et techniques

- Accès individuel à la plateforme WILL FORMATION
- Contenus pédagogiques consultables à distance
- Modèles de documents (charte de projet, SIPOC, plan de collecte, plan de surveillance)
- Jeux de données d'exercices
- Quiz et exercices en ligne
- Accompagnement pédagogique à distance pendant la durée du parcours

Modalités d'évaluation

- Positionnement initial au démarrage du parcours
- Évaluations formatives par quiz et exercices tout au long du parcours
- Évaluation finale des acquis en fin de parcours

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap sont invitées à signaler leurs besoins lors de leur demande d'inscription. Une étude personnalisée est réalisée afin de définir les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles appropriées. Lorsque le besoin ne peut pas être satisfait directement, une orientation vers un partenaire ou une structure spécialisée est proposée.

Référent handicap : **handicap@will-formation.com**

Tarif de la formation

Prix : **6 100 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

8 modules, 43 leçons — durée totale 70 h.

01 Fondamentaux du Lean et du Six Sigma

1. Origines et principes du Lean
2. Principes du Six Sigma et réduction de la variabilité
3. La démarche DMAIC
4. Rôles et organisation d'un projet Lean Six Sigma
5. Valeur pour le client et gaspillages

02 Définir le projet (Define)

1. Choisir et cadrer un projet d'amélioration
2. Rédiger la charte de projet
3. Voix du client et caractéristiques critiques pour la qualité (CTQ)
4. Cartographie SIPOC
5. Parties prenantes et communication du projet

03 Mesurer la performance (Measure)

1. Cartographier le processus et la chaîne de valeur
2. Construire le plan de collecte de données
3. Statistiques descriptives
4. Analyser le système de mesure
5. Évaluer la capabilité du processus
6. Exercices d'application

04 Analyser les causes (Analyze)

1. Brainstorming, diagramme d'Ishikawa et méthode des 5 pourquoi
2. Diagramme de Pareto
3. Analyse graphique des données
4. Tests d'hypothèses
5. Corrélation et régression
6. Valider les causes racines

05 Améliorer le processus (Improve)

1. Générer et sélectionner des solutions
2. Outils Lean : 5S, flux tiré et SMED
3. Détrompeurs et standardisation
4. Initiation aux plans d'expériences
5. Analyser les risques des solutions (AMDEC)
6. Tester en pilote et déployer

06 Maîtriser et pérenniser (Control)

1. Construire le plan de surveillance
2. Cartes de contrôle
3. Management visuel et rituels de suivi
4. Documenter et transférer au propriétaire du processus
5. Clôturer le projet et capitaliser le retour d'expérience

07 Pilotage de projet et conduite du changement

1. Planifier et suivre un projet d'amélioration
2. Animer une équipe projet
3. Gérer les résistances au changement
4. Mesurer les gains du projet
5. Présenter les résultats à la direction

08 Projet d'application DMAIC

1. Choisir son projet d'application
2. Étude de cas guidée : phases Define et Measure
3. Étude de cas guidée : phases Analyze et Improve
4. Étude de cas guidée : phase Control
5. Restitution du projet