PROGRAMME DE FORMATION

Manipulation et sécurisation des médicaments

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE
WF-0312

VERSION
V2026-004

ÉDITION
2 novembre 2026

DOMAINE
Handicap & Inclusion

DURÉE
14 h

MODALITÉ
Distanciel asynchrone (e-learning)

PROGRAMME
7 modules
14 leçons

SANCTION
Attestation
et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Situer son rôle dans le circuit du médicament et distinguer l'aide à la prise, permise dans un cadre défini, de l'administration réservée aux professionnels de santé.

Lire une prescription et un plan de prise fictifs sans les interpréter, et repérer toute discordance à signaler.

Réaliser une aide à la prise en sécurité — vérifications avant la prise, installation de la personne, présentation, traçabilité — dans le respect du protocole de la structure.

Conserver, transporter et faire éliminer les médicaments selon les règles de la structure.

Reconnaître une erreur médicamenteuse ou un effet inattendu, alerter sans délai et déclarer l'événement.

Respecter l'autonomie et le consentement de la personne face à un refus ou un oubli, et transmettre aux bons interlocuteurs.

L'essentiel de la formation

Public visé

Professionnels non infirmiers de l'accompagnement social et médico-social qui participent à l'aide à la prise des médicaments — accompagnants éducatifs et sociaux, aides médico-psychologiques, aides-soignants, moniteurs éducateurs, maîtres et maîtresses de maison, veilleurs de nuit, agents des foyers de vie, FAM, MAS, EHPAD, résidences autonomie et intervenants à domicile (public à valider par l'organisme).

Prérequis

Aucun prérequis de connaissances médicales. Comprendre et s'exprimer en français, lire un document simple (ordonnance, plan de prise).

Exercer, ou s'apprêter à exercer, dans une structure où l'aide à la prise est organisée par un protocole ; avoir sous la main, si possible, le protocole de sa structure pour le comparer aux exemples. Disposer d'un traitement de texte et d'un tableur pour remplir les modèles fournis.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo dans un foyer d'accueil médicalisé fictif et son service d'aide à domicile (personnages animés récurrents : un accompagnant, une aide-soignante de nuit, l'infirmière coordinatrice, un pharmacien, trois personnes accompagnées et un fils), puis fait pratiquer : vérification de plans de prise et de piluliers fictifs, scénarios à décisions, échanges simulés, repérage d'erreurs et rédaction de documents sur les modèles fournis. Chaque module se termine par une mise en situation qui produit un livrable. Deux tiers du temps sont consacrés à la pratique. Toutes les situations et tous les médicaments sont fictifs. La formation n'enseigne aucune administration réservée aux professionnels de santé et n'élargit pas ce que le protocole de la structure autorise. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Modèles et supports téléchargeables
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retour détaillé sur chaque vérification, chaque scénario et chaque échange simulé ; livrable de fin de module vérifié sur grille critériée ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un cas à étapes (situer son rôle, vérifier, aider à la prise, tracer, réagir à une erreur, transmettre) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères du cas.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, dialogues aussi disponibles en texte, documents fictifs (ordonnances, plans de prise, feuilles de traçabilité) lisibles agrandis et compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier, possibilité de suivre à son rythme. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

Tarif de la formation

Prix : **930 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

7 modules, 14 leçons — durée totale 14 h.

01 Positionnement

1. Positionnement — vos repères sur l'aide à la prise

02 Le cadre : qui fait quoi avec les médicaments

1. Aide à la prise ou administration : où passe la limite ?
2. Le circuit du médicament et la place de chacun

03 Lire une prescription et un plan de prise

1. Lire l'ordonnance et le plan de prise sans interpréter
2. Les formes et les voies : ce qu'on peut faire et ce qui est réservé

04 Réaliser l'aide à la prise en sécurité

1. Les vérifications avant chaque prise
2. Accompagner la prise : installation, rythme, respect
3. Tracer chaque prise

05 Conserver, transporter et éliminer les médicaments

1. Ranger et conserver les médicaments
2. Les médicaments qui voyagent et ceux qu'on élimine

06 Erreurs, incidents et effets inattendus

1. Reconnaître et déclarer une erreur médicamenteuse
2. Observer et signaler un effet inattendu

07 Respecter la personne et coordonner

1. Refus, oubli, autonomie : respecter la personne
2. Transmettre et coordonner autour du traitement