PROGRAMME DE FORMATION

Piloter un projet d'IA en entreprise : cas d'usage, ROI et conduite du changement

Intelligence artificielle

RÉFÉRENCE
WF-0422

VERSION
V2026-006

ÉDITION
3 novembre 2026

DOMAINE
Intelligence artificielle

DURÉE
14 h

MODALITÉ
Distanciel asynchrone (e-learning)

PROGRAMME
4 modules
17 leçons

SANCTION
Attestation
et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

- Repérer des cas d'usage de l'IA dans les processus de l'entreprise et les prioriser selon la valeur, la faisabilité et le risque.
- Cadrer un projet d'IA : données disponibles, choix entre construire et acheter, preuve de concept avec critères de réussite mesurables.
- Chiffrer le coût total d'un projet d'IA et calculer son retour sur investissement au tableur, à partir d'hypothèses explicites.
- Organiser le passage du pilote au déploiement, la gouvernance et la politique d'usage.
- Conduire le changement : parties prenantes, communication, formation, traitement des résistances et mesure de l'adoption.

L'essentiel de la formation

Public visé

Dirigeants de TPE et de PME, managers, chefs de projet et référents IA chargés de choisir, de lancer et de faire adopter un projet d'intelligence artificielle dans leur entreprise.

Prérequis

Avoir déjà conduit ou suivi un projet (cadrage, planning, risques) ; à défaut, les leçons de Gestion de projet (WF-0174) sont réemployées en rappel.

Avoir utilisé au moins une fois un outil d'IA générative ; aucune compétence technique en programmation n'est requise.

Utiliser un tableur pour des calculs simples (sommes, formules, références de cellules).

Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet, un navigateur récent et un tableur.

Modalités et déroulement

Formation à distance, en ligne, à rythme libre, organisée autour d'entreprises fictives (Calderis, éditeur de logiciels de gestion ; Lumio, enseigne de luminaires avec service client multicanal ; Hôtels Hestel, groupe de trois hôtels-restaurants ; Transports Morvenne, transporteur et logisticien ; Biscuiterie Ondaré, PME exportatrice — entreprises fictives, situations fictives). Un test de positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon associe une vidéo d'explication, une fiche pratique à conserver et deux mises en pratique corrigées (cas d'entreprise, matrices et tableurs de calcul, décisions argumentées, rédactions de notes et de messages, entretiens et réunions simulés) ; chaque module se clôt par un atelier de synthèse corrigé, une vidéo récapitulative et un quiz. Plus de la moitié du temps est consacrée à la pratique (mises en situation, jeux de rôle, conversations simulées, cas, rédactions), le reste aux apports et aux évaluations. Accompagnement par un formateur par messagerie (réponse sous 48 h ouvrées), correction individuelle des livrables sur demande.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Production de livrables professionnels
- Atelier de synthèse en fin de module
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Répartition du temps de formation : **20 %** théorique · **51 %** pratique · **29 %** évaluation

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Fiches pratiques à conserver
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur (réponse sous 48 h ouvrées)

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; correction automatique ou sur grille critériée de chaque exercice ; atelier de synthèse corrigé et quiz à la fin de chaque module ; évaluation finale interne : dossier de pilotage d'un projet d'IA pour une entreprise fictive (cas d'usage priorisés, note de cadrage, protocole de preuve de concept et critères de réussite, coût total et retour sur investissement calculés au tableur avec hypothèses explicites, plan de conduite du changement et indicateurs), corrigé sur grille, et questionnaire de 15 questions. Seuil de réussite interne : 70 % des critères. Une attestation de fin de formation précise les compétences évaluées ; aucune certification n'est délivrée.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos et documents audio sous-titrés et transcrits, fiches pratiques, modèles et corrigés en version texte lisible par les lecteurs d'écran, navigation au clavier, rythme libre et durée allongeable pour les exercices chronométrés ; toute prise de parole enregistrée peut être remplacée par une réponse écrite ou un échange en direct avec le formateur. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils, modalités d'évaluation).

Tarif de la formation

Prix : **1 460 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009.
WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

4 modules, 17 leçons — durée totale 14 h.

01 Repérer et prioriser les cas d'usage

1. Positionnement — projet et IA en entreprise
2. Rappels de conduite de projet appliqués à l'IA
3. Repérer les cas d'usage dans les processus
4. Prioriser : valeur, faisabilité, risque
5. Atelier de synthèse — Repérer et prioriser les cas d'usage

02 Cadrer la solution et la preuve de concept

1. Les données disponibles : inventaire et qualité
2. Construire, acheter ou assembler
3. Preuve de concept : protocole et critères de réussite
4. Atelier de synthèse — Cadrer la solution et la preuve de concept

03 Chiffrer et décider

1. Coût total : tout ce qu'il faut compter
2. Calculer le retour sur investissement
3. Du pilote au passage à l'échelle
4. Atelier de synthèse — Chiffrer et décider

04 Gouverner et conduire le changement

1. Gouvernance et politique d'usage
2. Parties prenantes, communication et résistances
3. Former, accompagner et mesurer l'adoption
4. Atelier de synthèse — Gouverner et conduire le changement