PROGRAMME DE FORMATION

# Posture professionnelle et relation d'aide dans l'accompagnement à domicile

*Handicap & Inclusion*

| RÉFÉRENCE | VERSION | ÉDITION | DOMAINE |
|---|---|---|---|
| WF-0683 | V2026-004 | 2 novembre 2026 | Handicap & Inclusion |

| DURÉE | MODALITÉ | PROGRAMME | SANCTION |
|---|---|---|---|
| 14 h | Distanciel asynchrone (e-learning) | 4 modules<br>16 leçons | Attestation<br>et certificat de réalisation |

## Objectifs pédagogiques

- Situer son intervention dans le cadre du service : missions, limites du rôle, droits de la personne accompagnée.
- Respecter le domicile, l'intimité, les habitudes et les choix de la personne.
- Établir une relation d'aide fondée sur l'écoute, l'empathie et le respect, y compris avec une personne qui s'exprime difficilement.
- Favoriser l'autonomie de la personne en faisant avec elle plutôt qu'à sa place.
- Trouver et tenir la juste distance professionnelle, et poser des limites face aux demandes hors cadre.
- Réagir avec professionnalisme au refus, à l'agressivité et aux situations préoccupantes, en alertant sans rester seul.
- Transmettre et travailler en équipe, et préserver sa propre posture face à l'usure.

# L'essentiel de la formation

## Public visé

Intervenants à domicile (aides à domicile, auxiliaires de vie, assistants de vie), en poste ou en prise de poste, et responsables de secteur qui les encadrent, souhaitant ajuster leur posture professionnelle et leur relation avec les personnes âgées ou en situation de handicap accompagnées chez elles.

## Prérequis

- Aucun prérequis de diplôme.
- Intervenir, ou se préparer à intervenir, au domicile de personnes accompagnées.
- Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet.

## Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne, en 14 heures. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo au domicile de personnes accompagnées par un service fictif ; l'apprenant analyse des situations, tranche des scénarios, s'exerce dans des conversations simulées et rédige des outils réutilisables (règles d'intervention, transmissions, fiche de posture). Temps de formation : environ 62 % de mises en situation, 25 % d'apports (vidéos, fiches) et 13 % d'évaluation. Accompagnement par un formateur par messagerie. Aucun geste de soin n'est enseigné.

## Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

## Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

## Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retours détaillés sur les scénarios et les conversations simulées ; productions (règles d'intervention, transmissions, fiche de posture) corrigées sur grille critériée ; quiz de fin de leçon ; évaluation finale composée d'un cas pratique et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 %.

## Sanction

Certification non active : aucune certification enregistrée en vigueur n'est associée à cette formation.

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

## Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, fiches compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier ; les conversations simulées se jouent au clavier, sans voix. Les scènes de refus ou d'agressivité restent verbales et sont annoncées. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation.

## Tarif de la formation

Prix : **1 110 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

# Programme détaillé

4 modules, 16 leçons — durée totale 14 h.

### 01 Le cadre de l'intervention à domicile

1. Intervenir au domicile d'une personne : un cadre particulier
2. Missions, limites du rôle et ce qui revient à d'autres
3. Droits de la personne accompagnée : choix, intimité, autonomie
4. Discrétion, secret et confidentialité au domicile

### 02 La relation d'aide au quotidien

1. Les fondements de la relation d'aide
2. Écoute active et communication au fil des tâches
3. Communication non verbale et personne qui s'exprime difficilement
4. Encourager l'autonomie : faire avec plutôt qu'à la place

### 03 Juste distance et situations délicates

1. Trouver la juste distance professionnelle
2. Cadeaux, argent, demandes hors cadre : poser des limites
3. Refus, opposition et agressivité : garder une posture professionnelle
4. Situations préoccupantes : observer, alerter, ne pas rester seul

### 04 Travailler en équipe et préserver sa posture

1. Contribuer au projet d'accompagnement de la personne
2. Transmettre et trouver sa place dans l'équipe et face à l'entourage
3. Prendre soin de sa posture : émotions, usure et analyse de pratique
4. Atelier de synthèse — ma fiche de posture professionnelle