PROGRAMME DE FORMATION

Prompt engineering : méthodes pour obtenir des résultats fiables avec l'IA générative

Intelligence artificielle

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0410	V2026-004	2 novembre 2026	Intelligence artificielle

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
17 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	5 modules 12 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Maîtriser les techniques de conception de prompts pour optimiser la pertinence, la fiabilité et l'éthique des résultats produits par des outils d'IA générative dans un contexte professionnel.

• Identifier les principes de base du prompt engineering sur un assistant IA, à partir d'exemples concrets, en distinguant les différents types de prompts.

• Analyser les réponses d'une IA générative pour évaluer leur pertinence et détecter les biais ou erreurs, sur la base de critères objectifs.

• Formuler des prompts adaptés à différents cas d'usage professionnels, en respectant les contraintes de clarté, d'éthique et de confidentialité.

• Optimiser un prompt existant pour améliorer la qualité et la fiabilité des résultats obtenus, en s'appuyant sur des retours d'expérience.

• Mettre en œuvre une démarche d'amélioration continue dans l'utilisation des prompts, en intégrant les évolutions réglementaires et techniques.

L'essentiel de la formation

Public visé

Salariés et indépendants utilisant déjà un assistant IA dans leur activité professionnelle.

Prérequis

Maîtriser les bases de l'utilisation d'un assistant IA (chatbot, générateur de texte ou d'image). Savoir utiliser un ordinateur et naviguer sur internet.

Modalités et déroulement

Formation 100 % à distance en e-learning : vidéos pédagogiques narrées, activités interactives corrigées automatiquement, mises en situation, travaux pratiques corrigés par l'IA, quiz et évaluation finale. Accompagnement par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Quiz et QCM d'auto-évaluation

Moyens pédagogiques et techniques

Modules e-learning interactifs, études de cas, exercices pratiques, classes virtuelles animées par un formateur expert, forums d'entraide, ressources téléchargeables.

Plateforme LMS accessible 24/7, outils de visioconférence pour les classes virtuelles, accès à des assistants IA (ChatGPT, Dall-E ou équivalent), support technique en ligne.

Suivi individualisé par un formateur référent, réponses aux questions via la plateforme, assistance pédagogique et technique, adaptation possible du parcours sur demande.

Modalités d'évaluation

Quiz formatifs en ligne, exercices pratiques corrigés, étude de cas finale à réaliser à distance, évaluation sommative lors d'une classe virtuelle.

Sanction

Attestation de fin de formation, avec les résultats des évaluations. Aucune certification officielle (RS ou RNCP) n'est délivrée ni préparée par cette formation.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Référent handicap dédié ; adaptations possibles des supports, du rythme et de la durée sur demande ; accessibilité numérique vérifiée ; contact référent mentionné dans la convocation.

Référent handicap : **handicap@will-formation.com**

Tarif de la formation

Prix : **1 350 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

5 modules, 12 leçons — durée totale 17 h.

01 Introduction au prompt engineering et à l'IA générative

1. Panorama des IA génératives et de leurs usages
2. Principes et enjeux du prompt engineering

02 Concevoir des prompts efficaces : méthodes et bonnes pratiques

1. Structurer un prompt : clarté, contexte, objectifs
2. Techniques avancées : chaînes de pensée, exemples, rôles
3. Adapter le prompt au contexte métier

03 Évaluer et fiabiliser les résultats de l'IA générative

1. Analyser la pertinence et la qualité d'une réponse IA
2. Détecter et limiter les biais et erreurs
3. Fiabiliser les résultats : méthodes et outils

04 Optimiser et itérer : vers la maîtrise du prompt engineering

1. Optimiser un prompt : retours d'expérience et ajustements
2. Amélioration continue et veille réglementaire

05 Mise en pratique et cas d'usage professionnels

1. Études de cas : prompts adaptés à différents métiers
2. Mise en pratique finale : bibliothèque de prompts et usage responsable