PROGRAMME DE FORMATION

Repérage des signes de maltraitance

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0325	V2026-005	2 novembre 2026	Handicap & Inclusion

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
7 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	5 modules 9 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Définir les différentes formes de maltraitance (physique, psychologique, sexuelle, négligence, matérielle et financière, institutionnelle) envers les enfants et les adultes vulnérables.

Repérer les signes physiques, comportementaux et de négligence qui doivent alerter, en raisonnant sur un faisceau d'indices et un contexte, jamais sur un signe isolé.

Reconnaître dans les pratiques professionnelles les situations de maltraitance ordinaire ou institutionnelle.

Accueillir la révélation d'un enfant ou d'un adulte vulnérable sans l'induire, sans enquêter et sans promettre le secret.

Consigner fidèlement les faits observés et les propos rapportés, puis passer le relais selon le circuit de sa structure, et alerter les secours en cas de danger immédiat.

L'essentiel de la formation

Public visé

Professionnels en contact régulier avec des enfants ou des adultes vulnérables (personnes âgées, personnes en situation de handicap) : petite enfance, animation et accueil périscolaire, établissements et services sociaux et médico-sociaux, aide et soins à domicile, accueil du public, qui veulent repérer les signes de maltraitance, accueillir une révélation sans l'induire, consigner les faits et passer le relais. (À valider par l'organisme : fiche en base vide.)

Prérequis

Aucun prérequis de connaissances juridiques ou médicales. Comprendre et s'exprimer en français.

Une expérience, même courte, auprès d'enfants ou d'adultes accompagnés facilite les mises en situation ; un positionnement en début de parcours situe votre point de départ. Disposer d'un traitement de texte pour remplir les modèles fournis.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque module s'ouvre sur un avertissement de contenu et les ressources d'aide. Chaque leçon part d'une courte mise en situation vidéo dans une maison de quartier et un service d'aide à domicile fictifs, avec des personnages animés récurrents (une coordinatrice, un animateur, une aide à domicile, une responsable de secteur), sans aucune scène de violence ; puis elle fait pratiquer : vignettes d'observation, grilles de repérage, scénarios à décisions, recueil de parole simulé, repérage d'erreurs et rédaction d'écrits factuels sur les modèles fournis. Chaque module se termine par une mise en situation qui produit un livrable. Près des deux tiers du temps sont consacrés à la pratique. Toutes les situations sont fictives ; définitions, règles et numéros ne sont jamais donnés de mémoire : chaque fiche méthode renvoie aux sources officielles relues à la date de production. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Fiches méthode
- Modèles et supports téléchargeables
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retour détaillé sur chaque vignette, scénario et échange simulé ; livrable de fin de module vérifié sur grille critériée ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un cas à étapes (repérer, qualifier la forme, accueillir une parole, consigner, passer le relais) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères du cas.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, description textuelle des scènes, dialogues aussi disponibles en texte, fiches méthode et modèles compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier, contrastes renforcés. Chaque module s'ouvre sur un avertissement de contenu ; toutes les scènes peuvent être suivies en version texte ; aucune image de lésion. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

Tarif de la formation

Prix : **470 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009.
WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

5 modules, 9 leçons — durée totale 7 h.

01 Positionnement

1. Positionnement — vos réflexes face à une maltraitance possible

02 Comprendre les maltraitances

1. Maltraitances : définitions et formes
2. Facteurs de risque, facteurs de protection et idées reçues

03 Repérer les signes chez l'enfant

1. Signes physiques et négligences chez l'enfant
2. Signes comportementaux, violences psychologiques et sexuelles chez l'enfant

04 Repérer les signes chez l'adulte vulnérable

1. Signes de maltraitance chez la personne âgée ou en situation de handicap
2. Maltraitance ordinaire et institutionnelle : regarder ses pratiques

05 Accueillir la parole et passer le relais

1. Accueillir une révélation sans induire
2. Consigner les faits et passer le relais