PROGRAMME DE FORMATION

# RPS

*Handicap & Inclusion*

| RÉFÉRENCE | VERSION | ÉDITION | DOMAINE |
|---|---|---|---|
| WF-0337 | V2026-005 | 2 novembre 2026 | Handicap & Inclusion |

| DURÉE | MODALITÉ | PROGRAMME | SANCTION |
|---|---|---|---|
| 7 h | Distanciel asynchrone (e-learning) | 5 modules<br>9 leçons | Attestation<br>et certificat de réalisation |

## Objectifs pédagogiques

Définir les risques psychosociaux (stress, épuisement professionnel, violences internes et externes, harcèlement moral et sexuel, agissements sexistes) et repérer leurs signaux individuels et collectifs.

Analyser une situation de travail à l'aide des six familles de facteurs de risques psychosociaux, en distinguant le facteur dans le travail de l'effet sur la personne.

Évaluer les risques psychosociaux d'une unité de travail et les inscrire au document unique d'évaluation des risques professionnels.

Proposer des actions de prévention en privilégiant la prévention primaire, et les classer par niveau de prévention.

Réagir à un signalement de harcèlement ou de violence et conduire un premier échange avec un salarié en difficulté, en l'orientant vers les bons interlocuteurs sans conseil médical.

## L'essentiel de la formation

### Public visé

Managers et encadrants de proximité, responsables et chargés des ressources humaines, dirigeants de TPE et de PME, élus du CSE, référents santé et sécurité et salariés qui veulent repérer les risques psychosociaux, les évaluer dans le document unique, agir en prévention et réagir de façon adaptée à une situation individuelle. (À valider par l'organisme : fiche en base vide.)

### Prérequis

Aucun prérequis de connaissances en prévention, en psychologie ni en droit du travail. Comprendre et s'exprimer en français.

Une expérience professionnelle en entreprise ou en organisation facilite les mises en situation ; un positionnement en début de parcours situe votre point de départ. Disposer d'un tableur et d'un traitement de texte pour remplir les modèles fournis.

### Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon part d'une courte mise en situation vidéo chez un bailleur social fictif, avec des personnages animés récurrents (une responsable RH, un responsable d'agence, une chargée d'accueil, un gardien d'immeuble, une gestionnaire élue du CSE), puis fait pratiquer : scénarios à décisions, études de cas, repérage d'erreurs dans des documents internes, échanges simulés et exercices sur les modèles fournis. Chaque module se termine par une mise en situation qui produit un livrable (grille de repérage, analyse des facteurs, lignes RPS du document unique et plan d'actions, fiche réflexe et compte rendu d'entretien). Près des deux tiers du temps de formation sont consacrés à la pratique. Personnes et entreprises sont fictives ; règles, seuils et numéros d'écoute ne sont jamais donnés de mémoire : chaque fiche méthode renvoie aux sources officielles relues à la date de production. Accompagnement par un formateur par messagerie.

### Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Exercices d'application et mises en pratique corrigées
- Production de livrables professionnels
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

### Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Fiches méthode
- Modèles et supports téléchargeables
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

### Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retour détaillé sur chaque scénario, étude de cas et échange simulé ; correction des modèles déposés ; livrable de fin de module vérifié sur grille critériée ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un cas complet (signaux à repérer, facteurs à analyser, lignes du document unique à coter, actions à classer, signalement à traiter) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères du cas.

### Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

## Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, description textuelle des scènes, dialogues aussi disponibles en texte, fiches méthode et modèles compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier, contrastes renforcés. Les scènes de conflit ou d'incivilité sont signalées avant lecture et peuvent être suivies en version texte. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

## Tarif de la formation

Prix : **470 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009.
WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

# Programme détaillé

5 modules, 9 leçons — durée totale 7 h.

### 01 Positionnement

1. Positionnement — les risques psychosociaux dans votre structure

### 02 Définir et repérer les risques psychosociaux

1. Stress, épuisement, violences : de quoi parle-t-on ?
2. Repérer les signaux individuels et collectifs

### 03 Les facteurs de risques psychosociaux

1. Les six familles de facteurs de risques psychosociaux
2. Du constat à la situation de travail

### 04 Évaluer les risques psychosociaux et construire le plan d'actions

1. Évaluer les risques psychosociaux dans le document unique
2. Prévention primaire, secondaire, tertiaire : le plan d'actions

### 05 Réagir aux situations et orienter

1. Harcèlement, violences : réagir à un signalement
2. Échanger avec un salarié en difficulté et orienter