

PROGRAMME DE FORMATION

Secrétariat – Domaine de la santé

Métiers & Certifications

RÉFÉRENCE
WF-0130

VERSION
V2026-003

ÉDITION
2 novembre 2026

DOMAINE
Métiers & Certifications

DURÉE
35 h

MODALITÉ
Distanciel asynchrone (e-learning) · Présentiel

PROGRAMME
31 modules
141 leçons

SANCTION
Attestation
et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Acquérir les compétences sur les écrits professionnels, l'organisation des tâches, la communication et l'information, l'organisation de réunions, les déplacements et repas professionnels.

L'essentiel de la formation

Public visé

Tout public – Salariés – Entreprises – Alternants – Travailleurs indépendants – Demandeurs d'emploi – Particuliers en reconversion professionnelle.

Secrétaire médical(e) Assistant(e) médico-social(e)

Agent d'accueil

Prérequis

Aucune connaissance théorique particulière en « Assistant(e) secrétaire » n'est exigée. Une première expérience professionnelle ou une pratique du domaine concerné est recommandée.

Comprendre et s'exprimer en français

Disposer d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone compatible

Disposer d'une connexion Internet stable

Posséder une adresse électronique personnelle

Maîtriser les usages numériques nécessaires à l'utilisation d'une plateforme de formation

Utiliser un navigateur Internet récent : Edge, Chrome, Firefox, Safari ou équivalent

Modalités et déroulement

Formation réalisée à distance sur la plateforme WILL FORMATION, avec accès individuel aux contenus pédagogiques, vidéos, exercices, quiz et travaux pratiques. Un accompagnement pédagogique est assuré pendant toute la durée du parcours. Des classes virtuelles ou rendez-vous individuels peuvent être organisés lorsqu'ils sont prévus dans le parcours.

Sur demande et sous réserve de disponibilité, un espace équipé peut être proposé. L'adresse, les horaires, les équipements disponibles et les conditions d'accessibilité sont communiqués avant l'inscription.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques
- Démonstrations
- Études de cas
- Mises en situation
- Exercices d'application
- Travaux individuels
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme LMS
- Vidéos explicatives
- Supports téléchargeables
- Fiches de synthèse
- Quiz et exercices interactifs
- Modèles de documents
- Assistance technique
- Tutorat pédagogique

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement ou évaluation diagnostique avant l'entrée en formation
- Évaluations formatives tout au long du parcours
- Exercices pratiques, études de cas, quiz et QCM
- Évaluation finale permettant de mesurer l'atteinte des objectifs pédagogiques
- Passage des épreuves de certification lorsque la formation prépare effectivement à une certification

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Lorsque la formation prépare à une certification, le participant est présenté aux épreuves prévues par le certificateur, sous réserve de remplir les conditions requises. La délivrance de la certification relève exclusivement du certificateur ou du jury compétent et ne peut être garantie par WILL FORMATION.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap sont invitées à signaler leurs besoins lors de leur demande d'inscription. Une étude personnalisée est réalisée afin de définir les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles appropriées. Lorsque le besoin ne peut pas être satisfait directement, une orientation vers un partenaire ou une structure spécialisée est proposée.

Référent handicap : **handicap@will-formation.com**

Tarif de la formation

Prix : **2 340 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

31 modules, 141 leçons — durée totale 35 h.

01 Les écrits professionnels : Le courrier

1. La lettre
2. Mise en page avec Word
3. La télécopie ou fax
4. La messagerie électronique

02 Les écrits professionnels : Les notes

1. La note de service
2. La note d'information
3. La note de synthèse

03 Les écrits professionnels : Les tableaux

1. Les tableaux
2. Créer un tableau simple avec Word
3. Insérer, supprimer des lignes et des colonnes avec Word
4. Modifier la hauteur et la largeur des cellules avec Word
5. Mise en forme des cellules avec Word

04 Les écrits professionnels : Les rapports

1. Le rapport

05 Les écrits professionnels : Les comptes- rendus

1. La prise de notes
2. Le compte-rendu

06 Les écrits professionnels : Les formulaires

1. Les formulaires
2. Le questionnaire

07 Les écrits professionnels : Les documents commerciaux

1. Le bon de commande
2. Le devis
3. La facture
4. Le bon de livraison, de réception

08 La gestion du temps

1. Gestion du temps
2. Création et modifier une tâche avec Outlook
3. Les outils de gestion de temps
4. Gagner du temps
5. Planifier un rendez-vous avec Outlook
6. Gestion de l'espace de travail

09 L'organisation administrative

1. Les procédés de classement
2. Les ordres de classement

10 Communication et information : Réception et diffusion

1. Collecter les informations
2. Visualiser l'information
3. Diffuser l'information

11 Organisation des réunions et des déplacements professionnels

1. Organisation de réunion
2. Organisation de déplacement

12 Le squelette

1. Le système locomoteur
2. Les rôles du squelette
3. La structure du squelette
4. Les différents os du crâne
5. Le squelette du tronc
6. Le squelette des membres

13 Les os

1. Les différents os
2. La structure de l'os long
3. Structure interne des os long
4. Les fonctions de l'os
5. Les articulations
6. La croissance des os
7. Les pathologies du squelette
8. Les principales altérations du squelette
9. L'hygiène du squelette

14 Les muscles

1. Les types de tissu musculaire
2. Structure des muscles
3. Anatomie des muscles
4. Propriétés des muscles
5. Les nutriments du muscles

15 Le système nerveux

1. Le système nerveux
2. L'encéphale
3. Le cervelet
4. Le tronc cérébral
5. La moelle épinière
6. Les différents types de nerfs
7. Structure du tissu nerveux
8. Anatomie fonctionnelle du cerveau

16 L'appareil digestif

1. Anatomie du système digestif
2. La digestion des aliments
3. Phénomènes mécaniques de la digestion
4. Phénomènes chimiques de la digestion

17 L'appareil circulatoire

1. L'appareil circulatoire généralités
2. Anatomie du cœur
3. Physiologie du cœur
4. La circulation sanguine
5. Circulation systémique

18 Le sang et la circulation lymphatique

1. Les caractéristiques du sang
2. Les vaisseaux sanguins
3. La circulation lymphatique
4. Les maladies cardiovasculaires
5. Hygiène de la circulation

19 L'appareil respiratoire

1. Mécanisme et principe de la respiration
2. Les voies respiratoires
3. Les poumons
4. Fonctionnement de l'appareil respiratoire
5. Les échanges gazeux

20 L'appareil urinaire

1. Anatomie des reins
2. Les voies urinaires
3. La physiologie des reins
4. Fonctions des reins
5. Anatomie et fonction de la vessie
6. Anatomie et fonction des uretères
7. Anatomie et fonction de l'urètre
8. L'urine

21 La peau et le toucher

1. Structure de la peau
2. L'épiderme
3. Le derme
4. Les annexes de la peau

22 Les yeux et la vue

1. Définition et rôle de l'œil
2. Anatomie de l'œil
3. Physiologie de l'œil
4. Les muscles moteurs de l'œil
5. L'œil et son fonctionnement
6. Les voies de la vision
7. Les troubles de la vision
8. Testez votre vision des couleurs

23 L'oreille et l'ouïe

1. Anatomie de l'oreille
2. Physiologie de l'oreille
3. L'oreille centre d'audition
4. L'oreille centre de l'équilibre
5. L'audition et ses pathologies

24 L'odorat et le goût

1. Anatomie des fosses nasales
2. Physiologie des fosses nasales
3. Anatomie de la bouche
4. Physiologie de la bouche

25 Les appareils génitaux masculins

1. Anatomie
2. Physiologie
3. Notions de génétique
4. Transmission des caractères héréditaires

26 Les appareils génitaux féminins

1. Anatomie
2. Le cycle menstruel

27 La reproduction

1. La grossesse
2. Puberté et ménopause
3. La contraception
4. Notions de génétique
5. Transmission des caractères héréditaires

28 Le système endocrinien

1. Généralités sur le système endocrinien
2. L'hypothalamus
3. L'épiphyse
4. L'hypophyse
5. La thyroïde
6. Les parathyroïdes
7. Les glandes surrénales
8. Le pancréas
9. Le thymus

29 Le système immunitaire

1. Microbiologie - classification
2. Généralités sur le système immunitaire
3. Les réponses immunitaires
4. La vaccination

30 Analyse nutritionnelle

1. Principaux groupes d'aliments
2. Principes d'équivalences
3. Besoins nutritionnels
4. Hygiène alimentaire de l'adulte et de l'enfant

31 Les Maladies à Incidence Sociale

1. Maladies infectieuses
2. Toxicomanies
3. Prévention