PROGRAMME DE FORMATION

Soins d'hygiène complexes

Handicap & Inclusion

RÉFÉRENCE	VERSION	ÉDITION	DOMAINE
WF-0315	V2026-004	2 novembre 2026	Handicap & Inclusion

DURÉE	MODALITÉ	PROGRAMME	SANCTION
14 h	Distanciel asynchrone (e-learning)	7 modules 14 leçons	Attestation et certificat de réalisation

Objectifs pédagogiques

Situer son rôle dans les soins d'hygiène et de confort et ce qui revient à l'infirmier, dans le cadre de sa fiche de poste et du plan de soins.

Évaluer la situation avant le soin — peau, douleur, mobilité, état du jour, consentement — et organiser un soin sûr et respectueux.

Réaliser une toilette au lit, une hygiène bucco-dentaire et un change chez une personne très dépendante, en préservant sa peau, sa pudeur et son autonomie restante.

Adapter le soin à une situation particulière — dispositif en place, désorientation, refus, fin de vie — sans contrainte et sans acte hors de son rôle.

Observer la peau et l'état de la personne, transmettre et alerter au bon interlocuteur.

L'essentiel de la formation

Public visé

Professionnels qui réalisent ou accompagnent les soins d'hygiène et de confort de personnes très dépendantes, alitées, désorientées ou en fin de vie — EHPAD, MAS, FAM, SSIAD, unités de soins de longue durée, aide et soins à domicile : aides-soignants, accompagnants éducatifs et sociaux, auxiliaires de vie (public à valider par l'organisme).

Prérequis

Réaliser déjà, dans sa fonction, des soins d'hygiène et de confort auprès de personnes accompagnées. Comprendre et s'exprimer en français.

Avoir sous la main, si possible, la fiche de poste et un plan de soins anonymisé de sa structure, pour les comparer aux exemples. Disposer d'un traitement de texte pour remplir les modèles fournis.

Modalités et déroulement

Formation à distance, accessible en ligne. Un positionnement ouvre le parcours. Chaque leçon part d'une mise en situation vidéo dans un EHPAD fictif (personnages animés récurrents : quatre résidents aux situations différentes, une aide-soignante expérimentée, un accompagnant nouvellement diplômé, l'infirmière coordinatrice et la fille d'une résidente), puis fait pratiquer : scénarios à décisions, échanges simulés, études de cas, repérage d'erreurs sur des séquences filmées et rédaction de transmissions ou de plans de soins d'hygiène sur les modèles fournis. Chaque module se termine par une mise en situation qui produit un livrable. Près des deux tiers du temps sont consacrés à la pratique. Toutes les situations sont fictives ; les corps sont représentés par animation pudique. Aucun acte infirmier n'est enseigné et aucune contrainte n'est admise. Un atelier pratique sur site peut compléter le parcours. Accompagnement par un formateur par messagerie.

Méthodes pédagogiques

- Positionnement en début de parcours
- Apports en vidéo : explications et démonstrations
- Mises en situation et scénarios à décisions
- Études de cas
- Production de livrables professionnels
- Atelier de synthèse en fin de module
- Quiz et QCM d'auto-évaluation
- Accompagnement et retours du formateur

Moyens pédagogiques et techniques

- Plateforme de formation en ligne, accès individuel à distance
- Vidéos pédagogiques
- Modèles et supports téléchargeables
- Quiz et exercices interactifs en ligne
- Correction des productions sur grille de critères
- Messagerie avec le formateur

Modalités d'évaluation

Positionnement initial (non éliminatoire) ; retour détaillé sur chaque scénario, chaque échange simulé et chaque repérage ; livrable de fin de module vérifié sur grille critériée ; quiz de module ; évaluation finale composée d'un cas à étapes (évaluer, organiser, réaliser, adapter, transmettre) et d'un questionnaire. Seuil de réussite interne : 70 % des critères du cas.

Sanction

Une attestation de fin de formation et un certificat de réalisation sont remis au participant sous réserve de la réalisation du parcours.

Cette formation n'est pas présentée comme préparant à une certification enregistrée : elle ne comprend ni inscription ni présentation à des épreuves de certification, et n'ouvre droit à aucune délivrance de certification ni au financement par le CPF.

Modalités et délais d'accès

La demande d'inscription peut être effectuée par téléphone, par courrier électronique ou au moyen du formulaire en ligne.

Un entretien ou un questionnaire de positionnement permet de vérifier l'adéquation de la formation avec les besoins, le niveau initial et les prérequis du candidat.

L'inscription devient définitive après validation du dossier administratif, acceptation des documents contractuels et, le cas échéant, confirmation du financement.

Les accès à la plateforme sont généralement activés sous 48 à 72 heures ouvrées après validation complète du dossier.

Les formations à distance sont proposées en entrées et sorties permanentes, sous réserve des délais ou dates imposés par le financeur ou le certificateur.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Vidéos sous-titrées et transcrites, scènes aussi décrites en texte, animation pudique (aucune image réelle de personne), gestes illustrés pas à pas avec une description écrite de chaque étape, modèles compatibles avec les lecteurs d'écran, navigation au clavier. Référent handicap joignable à handicap@will-formation.com pour étudier toute adaptation (durée, supports, outils).

Tarif de la formation

Prix : **930 €**

Financement : prise en charge possible par les organismes financeurs, selon les critères d'éligibilité applicables.

Qualiopi processus certifié

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION. Certificat QUA25070009. WILL FORMATION — Société par actions simplifiée à associé unique au capital de 30 000 € — NDA 11757059675 (cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État) — SIRET 893 713 180 00014 — 01 85 09 25 99 — info@will-formation.com — www.will-formation.com

Programme détaillé

7 modules, 14 leçons — durée totale 14 h.

01 Positionnement

1. Positionnement — vos repères sur les soins d'hygiène

02 Le cadre du soin d'hygiène : rôle, consentement, dignité

1. Ce que recouvre un soin d'hygiène complexe
2. Consentement, pudeur et refus de soin

03 Évaluer et organiser avant d'agir

1. Évaluer avant d'agir : état du jour, douleur, capacités
2. Organiser le soin et installer en sécurité

04 Réaliser le soin chez une personne très dépendante

1. La toilette complète au lit
2. Hygiène bucco-dentaire et soins de confort
3. Change et continence en préservant la peau

05 Adapter le soin aux situations particulières

1. Autour d'un dispositif : sonde, stomie, pansement
2. Personne désorientée ou opposante

06 Préserver la peau : observer, prévenir, alerter

1. Repérer les risques et les signes d'alerte cutanés
2. Prévenir au quotidien et alerter

07 Soins de confort en fin de vie et travail en équipe

1. Soins de confort en fin de vie
2. Travailler en équipe et prendre soin de soi